



Onderwijsondersteuning  
Zieke Leerlingen  
IJsselgroep/Expertis

## Jaarverslag 2013

### Onderwijsondersteuning Zieke Leerlingen IJsselgroep/Expertis



OZL IJsselgroep/Expertis

- OZL IJsselgroep/Expertis in Flevoland
- OZL IJsselgroep/Expertis in Overijssel, in de Achterhoek en op de Veluwe
- OZL in Midden- en Zuid-Limburg

## Inhoud

<b>Voorwoord</b> .....	<b>2</b>
<b>Medische paradox en OZL</b> .....	<b>3</b>
Missie en visie .....	3
<b>Ontwikkelingen in 2013</b> .....	<b>3</b>
Verschuiving in vraag naar OZL .....	3
Ziektebeelden en Onderwijsondersteuning .....	4
Ontwikkelingen van Passend Onderwijs .....	4
Krimp en kramp in Limburg, Overijssel en de Achterhoek .....	4
Ziezon Nieuwe Stijl, ‘Samen voor een sterk netwerk Ziek zijn en Onderwijs’ .....	5
Stichting OZL in de regio .....	5
KlasseContact .....	5
Pasant .....	6
Professionalisering.....	6
<b>Het jaar in cijfers</b> .....	<b>7</b>
Dossiers en plaatsingen ICT door KlasseContact .....	7
Naamsbekendheid .....	8
Evaluatie van de dienstverlening .....	8
Medewerkersonderzoek.....	9
Kwaliteitszorg .....	9
Formatie.....	9
Arbeidsverzuim.....	9
Klachten .....	9
Financiën.....	9
<b>Organisatie en bestuur</b> .....	<b>10</b>
Bestuur .....	10
<b>Gegevens OZL IJsselgroep/Expertis</b> .....	<b>11</b>
Per regio.....	11
Algemeen.....	11
Websites.....	11

## Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag van de Stichting Onderwijsondersteuning Zieke Leerlingen IJsselgroep/Expertis te Zwolle.

In de zorg voor ernstig en chronische zieke leerlingen groeit het besef dat deze zorg verder dient te reiken dan het gewenste medisch handelen. In toenemende mate raken betrokkenen doordrongen van de betekenis van onderwijs voor de verdere ontwikkeling van deze leerlingen. Juist voor deze leerlingen biedt de school een onmisbaar sociaal netwerk en kan het onderwijs bijdragen aan het ontwikkelen van hun zo vaak beproefde toekomstperspectief. Ook in 2013 is weer eens gebleken welke bijdrage de onderwijsondersteuning zieke leerlingen hierbij kan bieden.

In dit voorliggende jaarverslag wordt deze bijdrage op diverse onderdelen uitgewerkt. Hierbij beschrijven we niet alleen enkele inhoudelijke ontwikkelingen, maar komen ook vragen naar de positionering van de werksoort aan de orde. Te denken valt hierbij aan de plaats die de werksoort gaat innemen in de samenwerkingsverbanden Passend Onderwijs en de afstemming met en bundeling van expertise in de samenwerking met de Educatieve Voorzieningen van de Universitaire Medische Centra.

Een jaarverslag is niet volledig zonder een aantal markante cijfers. Alhoewel het aantal leerlingen daalt, zien we ook in 2013 toch weer een lichte stijging van het aantal leerlingen waarvoor een beroep op de werksoort werd gedaan. Ook dit jaar geeft het jaarverslag weer een overzicht van de uitkomsten van evaluatieonderzoek naar de klanttevredenheid, van het aantal scholen dat gebruik maakt van de voorziening en van belangrijke interne gegevens over medewerkeronderzoek, formatie, arbeidsverzuim, en financiën.

Door de terugloop van het aantal leerlingen, dat de grondslag vormt voor de bekostiging en de daarmee gepaard gaande krimp van de werkgelegenheid in de organisatie (formatie), heeft de organisatie in 2013 een pilot ontwikkeld waarin kansen en mogelijkheden worden onderzocht voor het ontwikkelen van een tweede geldstroom. Met deze additionele middelen wordt gepoogd de werkgelegenheid van de organisatie op peil te houden. In 2013 konden de eerste bescheiden successen van deze pilot worden geboekt.

Met de ontwikkelingen op het landelijke niveau en in de regio's enerzijds en in de interne organisatie van de werksoort anderzijds, was 2013 weer een enerverend jaar. Het bestuur wil allen en in het bijzonder zijn medewerkers dankzeggen voor hun enthousiaste en professionele bijdrage aan deze ontwikkelingen. We zijn ervan overtuigd dat met deze bijdrage ook dit jaar weer vele zieke leerlingen met een passend onderwijsarrangement enig toekomstperspectief is gegeven.

Maart 2013,

het bestuur

## Medische paradox en OZL

Mede dankzij de successen op medisch gebied groeien steeds meer kinderen op met een chronische ziekte. Dat is een 'medische paradox'. Juist voor deze kinderen is het van groot belang voor hun verdere leven dat de ontwikkeling zo goed mogelijk verloopt. Ernstig en chronisch zieke leerlingen verdienen zorg, zorg die verder gaat dan alleen medisch handelen. Onderwijs is voor deze leerlingen te vaak niet vanzelfsprekend: school vormt een groot deel van hun sociale netwerk en onderwijs biedt toekomstperspectief. Niet voor niets zijn scholen wettelijk verplicht adequaat onderwijs te bieden aan zieke leerlingen.

Dat alles vraagt veel van scholen: betrokkenheid, praktische inzet, maar ook kennis en deskundigheid. De 3 teams van OZL IJsselgroep/Expertis ondersteunen scholen hierin. Dat hebben we ook in 2013 weer laagdrempelig en met veel inzet en kennis van zaken gedaan.

### Missie en visie

OZL IJsselgroep/Expertis onderschrijft de missie en visie die landelijk door consulenten Onderwijsondersteuning Zieke Leerlingen (OZL) zijn verwoord, aansluitend op de komst van Passend Onderwijs:

#### Missie

Wij gaan voor passend onderwijs voor elke zieke leerling. Wij realiseren samen met de scholen continuïteit in de educatieve en sociaal-emotionele ontwikkeling van kinderen en jongeren die door ernstige en/of langdurige ziekte aangewezen zijn op 'onderwijs op maat'. Zo bereiken we dat leerlingen groeien naar een zo zelfstandig mogelijk functioneren in de maatschappij.

#### Visie

Wij realiseren onze missie door ons primair te richten op scholen. Hierbij stimuleren wij de bewustwording bij scholen opdat zij vanuit hun verantwoordelijkheid vorm en uitvoering geven aan een passend onderwijsarrangement voor de zieke leerling. Wij ondersteunen scholen bij het uitvoeren van dit arrangement door middel van informatieverstrekking, advisering en begeleiding.

## Ontwikkelingen in 2013

### Verschuiving in vraag naar OZL

De afgelopen jaren zijn behandelingsmethoden verbeterd, de overlevingskansen bij ernstige ziekten zijn toegenomen, ziekenhuisopnamen zijn korter geworden. Er is meer bekend over korte- en langetermijneffecten van ziekte en behandeling.

Verbeterde medische inzichten, technieken en therapieën zorgen daarmee voor een voortdurend groter en ouder wordende groep chronisch zieke kinderen en volwassenen.

Door de nieuwe ontwikkelingen in medisch handelen blijven ook meer leerlingen tijdens een behandeling naar school gaan en is een leerling met een chronische ziekte nu veel minder uitzondering. Scholen richten zich echter nog op 'de gewone leerling'. Een school is zich lang niet altijd bewust van de hulpvraag van een chronisch zieke leerling als zorgleerling en weet niet altijd hoe zij op een adequate manier onderwijs 'op maat' of 'passend onderwijs' moet en kan aanbieden. Er is een grote behoefte bij de scholen aan ondersteuning op dit gebied.

Daarnaast spelen maatschappelijke ontwikkelingen. Steeds meer ouders werken, ouders hebben soms moeizaam toegang tot het hulpverleningscircuit, tegelijk is er wel meer en betere informatie digitaal beschikbaar. Bovendien neemt de werkdruk op scholen toe.

De noodzaak voor inzet van OZL neemt niet alleen toe, de ondersteuningstrajecten worden ook complexer. Vooral in het voortgezet onderwijs zien we een toename van complexe vragen, waarbij sprake is van zogenaamde multi-problematiek.

Het Ministerie van OC&W verstrekt de subsidie voor Onderwijsondersteuning Zieke Leerlingen. Zijn bovenstaande ontwikkelingen, die grote invloed hebben op de toenemende behoefte aan OZL, bij het Ministerie voldoende bekend?

### Ziektebeelden en Onderwijsondersteuning

Enkele voorbeelden van ziektebeelden, waarbij de school de consulent OZL kan inschakelen: moeilijk in te stellen diabetes, chronisch vermoeidheidssyndroom (CVS), migraine, functionele klachten, ziekte van Crohn, vormen van kanker, Somatisch Onbegrepen Lichamelijke Klachten (SOLK) of ziektebeelden, die nog niet gediagnosticeerd zijn. Deze situaties vragen van de school het organiseren en continueren van een aangepast onderwijsarrangement. Hierbij kan de consulent OZL zonder kosten voor school, ouders en/of leerling ondersteuning bieden. Landelijke richtlijn van Ziezon is dat het moet gaan om (psycho-)somatisch zieke leerlingen, die in behandeling zijn binnen het reguliere, medische circuit. Vanwege de eerder genoemde toename van multi-problematiek zijn grenzen voor de inzet van OZL niet altijd duidelijk te trekken.

### Ontwikkelingen van Passend Onderwijs



Een belangrijk aandachtspunt dit jaar is de ontwikkeling van Passend Onderwijs. Ook de positie van OZL in deze ontwikkeling vraagt de nodige aandacht. Enerzijds stopt per augustus 2014 door het wegvallen van de LGF/Rugzak een mogelijkheid om extra zorg structureel voor een zieke leerling te regelen, inclusief de financiële tegemoetkoming voor de school om deze leerling extra zorg te kunnen bieden. Deze gelden gaan vanaf augustus 2014 naar de Samenwerkingsverbanden (SWV-en) Passend Onderwijs en zijn niet meer geormerkt voor zorg aan zieke leerlingen. Dit vraagt van OZL een bezinning op de grenzen van onze dienstverlening, zowel uitgedrukt in tijd als in inhoud.

Anderzijds is het voor de scholen en de SWV-en belangrijk om op het netvlies te hebben dat ook zij met chronisch of ernstig zieke leerlingen te maken zullen krijgen. En welke zorg is er dan voor deze zorgleerlingen? Hoe gaat de school handelen en wat mogen ouders verwachten? Dat moet beschreven worden in het schoolondersteuningsprofiel van de school en in het ondersteuningsplan van het SWV. OZL IJsselgroep/Expertis heeft daarom geprobeerd bij 20 % van de SWV-en in de 3 regio's bekend te zijn. Deze doelstelling is in 2013 inderdaad gerealiseerd. Eind 2014 wil OZL IJsselgroep/Expertis bij alle SWV-en in de 3 regio's bekend zijn. Bekend zijn betekent, dat Onderwijsondersteuning Zieke Leerlingen onder andere genoemd wordt in het ondersteuningsplan van het SWV als mogelijk zorgarrangement.

### Krimp en kramp in Limburg, Overijssel en de Achterhoek

OZL IJsselgroep/Expertis constateert ten opzichte van 2012 een toename in zogenoemde complexe dossiers. Het gaat daarbij veelal om hulpvragen ten aanzien van het onderwijs waarbij naast het strikt medische probleem, andere aspecten een grote rol spelen die het zoeken naar adequate oplossingen en herintegratie bemoeilijken. Te denken valt bijvoorbeeld aan (een combinatie van) problemen binnen het gezin, psychische problemen en pestproblematiek.

Natuurlijk is het lastig om deze trend toe te schrijven aan effecten die te maken hebben met bevolkingskrimp. Echter, reeds in 2011 heeft het Rijksinstituut Volksgezondheid en Milieu (RIVM) een rapport gepubliceerd waarin gewezen werd op het feit dat door onderzoek was aangetoond dat bevolkingskrimp daadwerkelijk negatieve effecten heeft op de volksgezondheid en ook dat deze effecten vooral te maken hebben met gevoelens van welbevinden.

Aangezien van de andere kant de bekostiging van OZL rechtstreeks gekoppeld is aan het aantal leerlingen uit het verzorgingsgebied, heeft krimp uiteindelijk een toename van de werkdruk tot gevolg.

Als deze trend zich voort blijft zetten, kunnen we in een situatie terechtkomen waarbij hulpvragen niet langer voldoende adequaat door OZL kunnen worden opgepakt. Kort gezegd, kan bij het uitblijven van maatregelen, krimp leiden tot kramp.

## Ziezon Nieuwe Stijl, 'Samen voor een sterk netwerk Ziek zijn en Onderwijs'

Ziezon Nieuwe Stijl is een netwerkorganisatie die nog het meest overeenkomt met een actieve beroepsvereniging met een plus. De plus betekent dat naast vakmatige en professionele ontwikkelingen ook door de consultants OZL wordt samengewerkt en afgestemd rond de zieke leerlingen, hun ouders, de scholen en andere professionals in het veld.

Ziezon (Ziek zijn & onderwijs) dient het te hebben van gebundelde expertise en het vermogen om afspraken te kunnen maken met de verschillende onderwijsadviesbureaus en de Educatieve Voorzieningen in de Universitaire Medische Centra over de professionaliteit en de kwaliteit van de uitvoering OZL. Ziezon verbindt de verschillende consultants OZL en faciliteert met kennis, advies en middelen. In de voorstellen voor een nieuwe structuur wordt uitgegaan van een sterke regionale structuur met vijf regio's, die een landelijke dekking hebben. Deze regio's hebben de taak om bij te dragen aan een landelijk sterk OZL.

Beoogd wordt om met de nieuwe organisatiestructuur te werken in de tweede helft van 2014. De overgang naar de nieuwe structuur is voorbereid eind 2013 en wordt afgerond in de eerste twee kwartalen van 2014.

### Stichting OZL in de regio



Op 8 februari 2012 is de Stichting OZL in de regio opgericht door EDventure (vereniging van onderwijsadviesbureaus in Nederland). De stichting OZL in de regio zet de focus in eerste instantie op de relatie OZL en de zakelijke dienstverlening van de OAB's.

Afstemming en afspraken richten zich op kwalitatieve uniformiteit en doen recht aan de publieke dienstverlening OZL. Dit betreffen o.a. de afstemming van de prijs-kwaliteitverhouding, meten van resultaat en eindverantwoording. In het kwaliteitshandboek OZL heeft de Stichting OZL in de regio het primaire proces vastgelegd in de vorm van protocollen.

Eind april 2013 is aan alle organisaties voor OZL bij een OAB een aansluitingsovereenkomst verzonden. OZL IJsselgroep/Expertis heeft er voor gekozen om zich aan te sluiten bij de Stichting OZL in de regio.

Belangrijke onderwerpen die aan de orde zullen komen, zijn het landelijk aanleveren van gegevens over OZL, een visie op het borgen van een publieke taak binnen de zakelijke dienstverlening van de OAB's, de ontwikkelingen rondom transitie Jeugdzorg en Passend Onderwijs in relatie tot OZL.

### KlasseContact

Sinds 2008 sponsort KPN het project KlasseContact om digitale contacten tussen de leerling thuis of in het ziekenhuis en de klas te kunnen realiseren.

Het aantal scholen dat gebruik maakt van het project KlasseContact heeft zich na een flinke groei in 2013 gestabiliseerd.

KPN heeft besloten om het project fors uit te breiden en stelt daarbij hoge doelen. Er is in 2013 een aantal ontwikkelingen in gang gezet, die in 2014 moeten zijn voltooid. Zo worden alle verouderde Webchair- en Digibeter-systemen vervangen door nieuwe systemen onder de naam 'Klasgenoot'. Verder wordt het aantal sets aanzienlijk uitgebreid.

KPN gaat zelf installateurs opleiden die de 'Klasgenoot' op school en op de locatie van de zieke leerling plaatsen. Ook gaat KPN zelf de planning en logistiek ter hand nemen, waardoor de aanvraagprocedures straks soepeler en vlotter zullen verlopen.



Deze veranderingen zullen op OZL een duidelijke neerslag hebben. De betrokken partners van KlasseContact zullen met KPN de ontwikkelingen evalueren. Het advies van de 'Klankbordgroep KlasseContact' die de ervaringen van de consultants bundelt, moet daarbij een belangrijke rol spelen.

Zie ook: [www.klassecontact.nl](http://www.klassecontact.nl) en 'Het jaar in cijfers'.

## Passant



Passant is een project van de organisatie OZL IJsselgroep/Expertis.

Passant ondersteunt de partners in de opvoeding bij een leerling in de knel, door middel van tijdelijke begeleidingstrajecten tegen betaling. Dit maatwerk wordt passend gemaakt door alle betrokkenen en uitgevoerd door professionals met passie; dat zijn de consulenten van OZL IJsselgroep/Expertis. Wij realiseren zo

continuïteit in de educatieve en sociaal-emotionele ontwikkeling van kinderen en jongeren die tijdelijk aangewezen zijn op 'begeleiding op maat'. Zo bereiken we dat leerlingen verder kunnen met hun ontwikkeling en groeien naar een zo zelfstandig mogelijk functioneren in de maatschappij.

De diensten die Passant kan aanbieden zijn: examentraining aan leerlingen, Loopbaanoriëntatie en -begeleiding (LOB), pakket "Verlies en rouw", Zelf Konfrontatie Methode, Zelf Kennis Methode en/of Zelf Kennis Maken (Z.K.M.), afstandsonderwijs (digitale begeleiding), lessen op uitzonderlijke locaties (o.a. jeugdpsychiatrie, thuis, revalidatiecentra, klinieken), bijles/huiswerkondersteuning/Remedial Teaching en schoolritme opbouwen na heel lang schoolverzuim.

Zie ook: [www.ozl.nu/passant/](http://www.ozl.nu/passant/)

### Professionalisering

Zoals te lezen is bij 'Verschuiving in vraag naar OZL' is OZL een erg dynamisch werkveld, waarbij voortdurend scholing nodig is om van de ontwikkelingen op onderwijskundig, medisch en maatschappelijk gebied op de hoogte te blijven. Via Ziezon hebben de consulenten OZL o.a. de volgende scholing gevolgd: 6 daagse cursus Professioneel Communiceren, Loopbaanoriëntatie en -begeleiding, niet-aangeboren hersenletsel (NAH) en de landelijke Ziezonondag. Ook op het gebied van Verdriet en Rouw, Somatisch Onverklaarde Lichamelijke Klachten, Pesten in het onderwijs en Z.K.M. (zie Passant) wordt regelmatig bijscholing gevolgd.



## Het jaar in cijfers

### Dossiers en plaatsingen ICT door KlasseContact

Het begrip dossier heeft een ruime inhoud: het kan bijvoorbeeld een individueel begeleidingstraject zijn, een adviestraject, een telefonisch consult, voorlichting op een school of het informeren van studenten.

In 2013 zijn in de drie regio's in totaal 733 dossiers gerealiseerd. Bij 60 dossiers was er ook sprake van de plaatsing van ICT door KlasseContact.

Overzicht aantallen dossiers naar regio, onderwijssoort en plaatsingen van ICT door KlasseContact in 2013 en 2012

Schoolsoort	PO		VO		ROC		Totaal		Aantal daarvan met plaatsingen van ICT door KlasseContact	
	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012
Flevoland	33	27	60	48	3	1	96	76	1	8
Overijssel, Achterhoek en Veluwe	199	184	308	320	11	9	518	513	38	36
Midden- en Zuid-Limburg	76	70	43	50	0	1	119	121	21	18
<b>Totaal</b>	<b>308</b>	<b>281</b>	<b>411</b>	<b>418</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>733</b>	<b>710</b>	<b>60</b>	<b>62</b>

Conclusie n.a.v. deze getallen:

Over het geheel gezien is het aantal dossiers in 2013 licht toegenomen. Deze toename hangt waarschijnlijk samen met de grilligheid van ziekte en behoort tot de 'normale' fluctuaties in ons werk. De complexiteit van de hulpvragen is in de afgelopen jaren echter wel veel groter geworden.



## Naamsbekendheid

Om onze dienstverlening meer bekendheid te geven, bieden we in nauwe samenwerking met de Educatieve Voorzieningen onder andere voorlichting aan op opleidingsinstituten voor het onderwijs of staan we op beurzen. Daarnaast willen we als organisatie ook graag in beeld krijgen hoe goed scholen al bekend zijn met ons werk. Daarom hebben we in 2012 voor het eerst uitgezocht met hoeveel verschillende scholen (postadressen) de consulenten contact hebben gehad i.v.m. vragen over het onderwijs aan hun somatisch zieke leerlingen. Over 5 jaar hoopt OZL IJsselgroep/Expertis een goed beeld te hebben van haar naamsbekendheid bij scholen.

Regio en jaar	Aantal verschillende scholen, waarmee contact is geweest in 2012 en 2013 (cumulatief)		Percentage verschillende scholen waarmee contact is geweest in 2012 en 2013		Totaal aantal scholen (PO, VO, ROC, SO en VSO) per regio
	2012 en 2013	2012	2012 en 2013	2012	
Flevoland	90	56	36 %	23 %	245
Overijssel, Achterhoek, Veluwe	322	291	24 %	21 %	1362
Midden- en Zuid-Limburg	90	63	24 %	17 %	375
<b>Totaal OZL IJsselgroep/Expertis</b>	<b>502</b>	<b>410</b>	<b>25 %</b>	<b>21 %</b>	<b>1982</b>

Uit bovenstaand overzicht blijkt dat OZL IJsselgroep/Expertis in 2012 en 2013 contact heeft gehad met 25 % van alle scholen in het werkgebied.

## Evaluatie van de dienstverlening

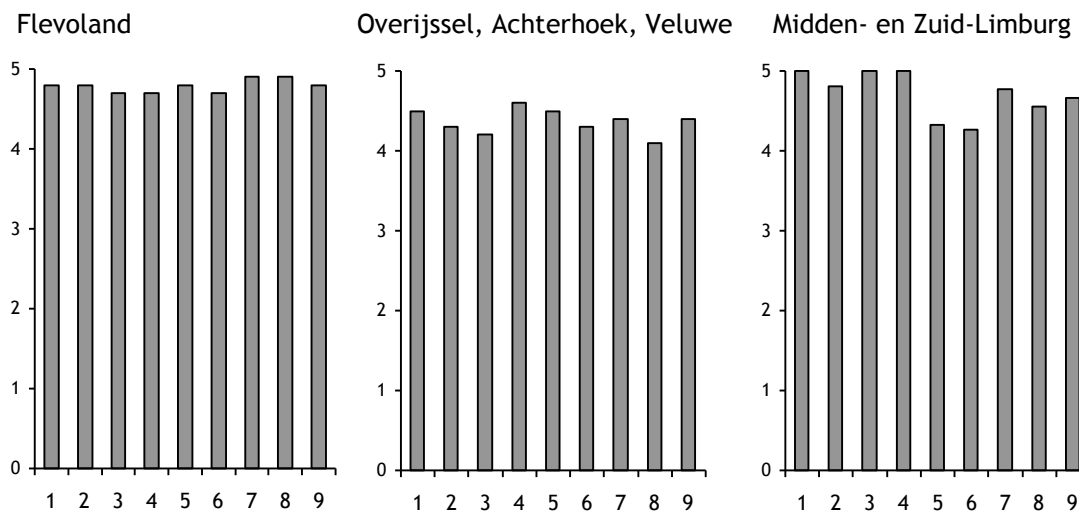
Sinds 2012 gebruiken de drie regio's het landelijke, uniforme evaluatieformulier bij de afsluiting van een ondersteuningstraject.

Het formulier wordt in principe aangeboden aan de contactpersoon van de school en in sommige gevallen ook aan andere betrokkenen. De resultaten van deze evaluaties worden gebruikt om de dienstverlening verder te optimaliseren en de klanttevredenheid te meten.

De evaluatie betreft de mate van waardering op de volgende beweringen:

1. De actiesnelheid van de consulent OZL na de aanmelding is goed.
2. Het aantal contactmomenten met de consulent is voldoende.
3. De bereikbaarheid van de consulent is goed.
4. De communicatieve vaardigheden van de consulent zijn goed.
5. De adviezen van de consulent ten aanzien van de zieke leerling zijn bruikbaar.
6. De consulent heeft de school gestimuleerd maatwerk aan de zieke leerling te bieden.
7. De consulent heeft samen met de school bijgedragen aan de continuïteit van de leerontwikkeling van de zieke leerling.
8. De consulent heeft samen met de school aandacht besteed aan de sociale en emotionele ontwikkeling van de zieke leerling.
9. Door dit begeleidingstraject hebt u meer zicht gekregen op de gewenste aanpak ten behoeve van de zieke leerling.
10. Uw suggesties en/of opmerkingen

## Resultaten van de evaluaties in 2013



De evaluaties van de dienstverlening door de consultants laten ook dit jaar opnieuw een zeer positief beeld zien.

### Medewerkersonderzoek

In 2013 heeft OZL IJsselgroep/Expertis meegedaan aan een medewerkersonderzoek door bureau Effactory. Bij een deelname van 100 % was in 2013 een 8,4 de gemiddelde uitkomst, dit op een schaal van 1 tot 10, waarbij in benchmark Onderwijs en Welzijn het landelijk gemiddelde een 6,8 is. Dit is een zeer positieve beoordeling van de organisatie OZL IJsselgroep/Expertis door de eigen medewerkers.

### Kwaliteitszorg

In 2013 is er een audit gehouden, waarbij de auditor een beeld kreeg van een stabiele organisatie met het kwaliteitssysteem op orde. De expertise, betrokkenheid en professionaliteit van de medewerkers werden geprezen. Vooral het draagvlak voor Passant werd benoemd als aandachtspunt, omdat additionele dienstverlening bij OZL IJsselgroep/Expertis erg nieuw is.

### Formatie

Er werken 14 medewerkers bij OZL IJsselgroep/Expertis bij een totale formatie van 9,3 fte. Hiervan is 8,5 fte gevuld door consultants OZL, 0,3 fte voor secretariële ondersteuning en 0,5 fte door een teamleider. Door achterblijvende inkomsten en enkele krimpregio's liepen de inkomsten iets terug. Dit had als gevolg, dat in 2013 een kleine reductie van de formatie toegepast moest worden.

### Arbeidsverzuim

Het arbeidsverzuim bij OZL IJsselgroep/Expertis is al een paar jaar erg laag, in 2013 was het 0,16 %. Het landelijk cijfer voor arbeidsverzuim in het algemeen in 2013 was 3,8 %, voor het onderwijs in 2013 was het 5,3 %.

### Klachten

In 2013 is er bij OZL IJsselgroep/Expertis geen formele klacht binnengekomen.

### Financiën

Het jaar 2013 was wereldwijd een jaar van krimp en kramp, ook bij OZL. De subsidiegelden bleven achter bij de prijsstijgingen en de werkgeverskosten stegen fors. Dit zette de begroting in 2013 onder druk.

Met inzet van de consultants OZL in Limburg voor enkele additioneel gefinancierde trajecten is krimp in de formatie voorkomen. Er is uiteindelijk in 2013 een klein positief financieel resultaat geboekt bij OZL IJsselgroep/Expertis.

## Organisatie en bestuur

De Stichting Onderwijsondersteuning Zieke Leerlingen IJsselgroep/Expertis is in 2009 opgericht. Deze rechtsvorm garandeert een duidelijke scheiding tussen de publieke, geormerkte geldstromen van OZL en de private geldstromen van de onderwijsadviesbureaus IJsselgroep Educatieve Dienstverlening en Expertis Onderwijsadviseurs. De medewerkers van OZL IJsselgroep/Expertis vallen onder de CAO voor Adviesorganisaties voor Onderwijs en Jeugd (CAO AOJ). Medezeggenschap is geregeld door de Personeelsvergadering die op 2 jaarlijkse teamdagen wordt gehouden, waarbij het bestuur de medewerkers informatie geeft en advies vraagt.

Het werkgebied van OZL IJsselgroep/Expertis bestaat sinds 2009 uit drie regio's: 1. Flevoland, 2. Overijssel, Achterhoek en Veluwe, 3. Midden- en Zuid-Limburg. Alle scholen voor primair onderwijs en voortgezet onderwijs en Regionale Opleidingscentra kunnen, ongeacht identiteit, in de drie regio's van OZL IJsselgroep/Expertis een beroep doen op onze ondersteuning. De regio's hebben 2013 verder ingezet op standaardisering van de procedures. Duidelijk is voor OZL IJsselgroep/Expertis wel dat de regio's daarnaast hun eigen vraag en - op deelgebieden - specifieke werkwijzen kennen, zoals dat ook landelijk het geval is. De werkwijzen worden allemaal volledig gedekt door wet- en regelgeving.

De verschillen worden binnen de organisatie erkend en gerespecteerd. Een voorbeeld is de inzet van vrijwilligers. In de gemeente Apeldoorn wordt nauw samengewerkt met de Stichting Onderwijs Zieke Kinderen Apeldoorn (SOZKA).



In 2013 heeft het Hare Majesteit Koningin Beatrix behaagd om Adi de Ruiters uit Apeldoorn te benoemen tot Lid in de Orde van Oranje Nassau voor onder andere haar vele verdiensten voor de SOZKA, waarvan Adi in 1981 medeoprichter was en waarvan ze de eerste 25 jaar de coördinator is geweest.

Zie ook: [www.sozka.apeldoorn-onderwijs.nl](http://www.sozka.apeldoorn-onderwijs.nl).

Ook de consultants OZL in Limburg maken gebruik van vrijwilligers. Sommige hulpvragen zijn soms echter zo complex, dat een hulpvraag niet of nauwelijks door een vrijwilliger kan worden opgepakt. In Flevoland wordt geen gebruik gemaakt van vrijwilligers.

### Bestuur

In 2013 bestond het bestuur van OZL IJsselgroep/Expertis uit:

Mevr. drs. D. Knol (namens Expertis Onderwijsadviseurs) en dhr. drs. P.C.J.M. Maes, voorzitter en penningmeester (namens IJsselgroep Educatieve Dienstverlening).

Het bestuur heeft tijdens formele en informele vergaderingen de interne en externe ontwikkelingen die in dit jaarverslag zijn beschreven, besproken. Daarnaast waren belangrijke agendapunten in 2013

- financieel en inhoudelijk verslag 2012
- begroting 2013 en 2014
- integraal personeelsbeleid en kwaliteitszorg

## Gegevens OZL IJsselgroep/Expertis

### Per regio

OZL IJsselgroep/Expertis in Flevoland

Coördinator: Anneke Zelhorst

Oude adres: Meentweg 14 E, 8224 BP Lelystad

Nieuwe adres per januari 2014: De Schans 19-09, 8231 KM Lelystad

Telefoon: 06 - 14004080

E-mail: ozl.flevoland@ijsselgroep.nl

OZL IJsselgroep/Expertis in Overijssel, in de Achterhoek en op de Veluwe

Coördinator: Jan Haverkate

Oude adres: Dr. Klinkertweg 8 B, 8025 BS Zwolle

Nieuwe adres per november 2013: Dr. Van Deenweg 102, 8025 BJ Zwolle

Telefoon: 088 - 0931880

E-mail: ozl.info@ijsselgroep.nl

OZL in Midden- en Zuid-Limburg

Coördinator: Wiel Zautsen

Postadres: Burgemeester Kellenersstraat 15, 6107 CT Stevensweert

Telefoon: 06 - 50675420

E-mail: ozl.limburg@ijsselgroep.nl

### Algemeen

Teamleider OZL IJsselgroep/Expertis: Jan Haverkate

### Websites

[www.ozl.nu](http://www.ozl.nu)

over OZL IJsselgroep/Expertis

[www.ziezon.nl](http://www.ziezon.nl)

over OZL in heel Nederland

[www.edventure.nu](http://www.edventure.nu)

vereniging van onderwijsadviesbureaus

[www.minocw.nl](http://www.minocw.nl)

over onderwijs in heel Nederland

[www.hospitalteachers.eu](http://www.hospitalteachers.eu)

over onderwijs en zieke leerlingen in heel Europa (HOPE)

[www.klassecontact.nl](http://www.klassecontact.nl)

verzorgt beeld- en geluidsverbinding tussen zieke leerling en lessen op school