

Jaarverslag 2014

Onderwijsondersteuning Zieke Leerlingen IJsselgroep/Expertis



OZL IJsselgroep/Expertis

- OZL IJsselgroep/Expertis in Flevoland
- OZL IJsselgroep/Expertis in Overijssel, in de Achterhoek en op de Noord-Veluwe
- OZL in Midden- en Zuid-Limburg

Inhoud 2014

Voorwoord	2
Missie en visie	3
Ontwikkelingen in 2014	3
Ziektebeelden en Onderwijsondersteuning	3
SOLK problematiek	3
OZL en Passend Onderwijs	4
Stichting OZL in de regio	4
Ziezon Nieuwe Stijl, ‘Samen voor een sterk netwerk Ziek zijn en Onderwijs’	4
Expertgroepen.....	5
KlasseContact	5
Pasant	5
Professionalisering.....	5
HOPE-congres 2014 in Roemenië.....	6
Landelijke registratie van gegevens.....	6
Ervaringen met de pilot van het landelijke registratiesysteem bij OZL IJsselgroep/Expertis	6
Het jaar in cijfers	7
Dossiers en gebruik van KlasseContact.....	7
Indeling dossiers van 2014 in zwaartecategorieën.....	8
Naamsbekendheid	8
Evaluatie van de dienstverlening	9
Medewerkersonderzoek.....	9
Kwaliteitszorg	9
Formatie.....	9
Arbeidsverzuim.....	10
Klachten	10
Financiën.....	10
Organisatie en bestuur	10
Bestuur	10
Gegevens OZL IJsselgroep/Expertis	11
Per regio.....	11
Algemeen.....	11
Websites.....	11

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag van de Stichting Onderwijsondersteuning Zieke Leerlingen IJsselgroep/Expertis te Zwolle over het kalenderjaar 2014.

In dit verslagjaar heeft de reeds eerder genoemde stijgende tendens van het aantal leerlingen met onduidelijke klachten zich voortgezet. Kenmerkend is dat er veelal sprake is van multi-problematiek en een grote mate van schoolverzuim. Over de oorzaak van de problematiek en derhalve over het verloop van het ziekteproces bestaat vaak geen duidelijkheid. Steeds vaker wordt door medici en andere deskundigen gesproken over Somatisch Onvoldoende Verklaarde Lichamelijke Klachten (SOLK). Binnen het landelijke netwerk van consultants Onderwijsondersteuning Zieke Leerlingen (OZL) wordt een protocol ontwikkeld over de wijze waarop scholen met deze doelgroep kunnen omgaan. Daarnaast hopen we met een nauwkeurige landelijke registratie van ziektebeelden, waaronder de bovengenoemde categorie, verdergaande inzichten te krijgen in aard en omvang van deze subgroep binnen het totaal van de zieke leerlingen.

In het onderhavige verslagjaar hebben consultants OZL ook te maken gekregen met de invoering van de Wet Passend Onderwijs. Vaak hebben deze medewerkers geprobeerd in contact met Samenwerkingsverbanden Passend Onderwijs (SWV-en P.O.) te treden en in goede afstemming met deze SWV-en te komen tot een duidelijke positie en functie van de werksoort OZL binnen de kaders van de zorgplicht van het SWV, ook voor de zieke leerling. Eind 2014 is het gestelde doel de werksoort OZL een aantoonbare en heldere plaats te geven in de zorgstructuur van elk SWV nog niet gerealiseerd.

Uit de cijfers van het jaarverslag blijkt een sterke stijging van het aantal leerlingen dat gebruik heeft gemaakt van KlasseContact, een beeld- en geluidsverbinding om contacten tussen de zieke leerling thuis of in het ziekenhuis én de klas te realiseren. Deze stijging wordt in belangrijke mate verklaard door de grotere beschikbaarheid van de in te zetten materiële faciliteiten door KPN. Met de toename van de inzet van deze middelen heeft ook de professionalisering inzake het gebruik van deze mogelijkheden een sterke impuls gekregen. Op instigatie van het ministerie van OC&W zijn in dit verslagjaar ook de duur en intensiteit van de OZL ondersteuning in beeld gebracht. Uit deze cijfers blijkt dat de grote meerderheid van de zieke leerlingen een ondersteuningstraject van de organisatie doorloopt met een reikwijdte van 3 tot 20 uur. In deze categorie wordt ook dit jaar aandacht besteed aan de uitkomsten van de evaluatie van de dienstverlening, het percentage scholen dat gebruik maakte van de voorziening en een aantal interne ontwikkelingen in het kader van de formatie, kwaliteitszorg, arbeidsverzuim en financiën.

Met veel energie en toewijding is er ook in 2014 gewerkt aan het organiseren en uitvoeren van onderwijsarrangementen voor zieke leerlingen. Het bestuur wil allen en in het bijzonder zijn medewerkers ook langs deze weg dankzeggen voor hun niet aflatende toewijding en professionele ondersteuning van deze kwetsbare en vaak nog onbegrepen groep leerlingen.

April 2015,
het bestuur

Missie en visie

Missie en visie

OZL IJsselgroep/Expertis onderschrijft de missie en visie die landelijk door consulenten Onderwijsondersteuning Zieke Leerlingen (OZL) zijn verwoord, aansluitend op de komst van Passend Onderwijs:

Missie

Wij gaan voor passend onderwijs voor elke zieke leerling. Wij realiseren samen met de scholen continuïteit in de educatieve en sociaal-emotionele ontwikkeling van kinderen en jongeren die door ernstige en/of langdurige ziekte aangewezen zijn op 'onderwijs op maat'. Zo bereiken we dat leerlingen groeien naar een zo zelfstandig mogelijk functioneren in de maatschappij.

Visie

Wij realiseren onze missie door ons primair te richten op scholen. Hierbij stimuleren wij de bewustwording bij scholen opdat zij vanuit hun verantwoordelijkheid vorm en uitvoering geven aan een passend onderwijsarrangement voor de zieke leerling. Wij ondersteunen scholen bij het uitvoeren van dit arrangement door middel van informatieverstrekking, advisering en begeleiding.

Ernstig en chronisch zieke leerlingen verdienen zorg, zorg die verder gaat dan alleen medisch handelen. Onderwijs is voor deze leerlingen te vaak niet vanzelfsprekend: school vormt een groot deel van hun sociale netwerk en onderwijs biedt perspectief. Niets voor niets zijn scholen wettelijk verplicht adequaat onderwijs te bieden aan zieke leerlingen.

Dat alles vraagt veel van scholen: betrokkenheid, praktische inzet, maar ook kennis en deskundigheid. De 3 teams van OZL IJsselgroep/Expertis ondersteunen scholen hierin. Dat hebben we ook in 2014 weer laagdrempelig en met veel inzet en kennis van zaken gedaan.

Ontwikkelingen in 2014

Ziektebeelden en Onderwijsondersteuning

Enkele voorbeelden van ziektebeelden, waarbij de school de consulent OZL kan inschakelen: moeilijk in te stellen diabetes, chronisch vermoeidheidssyndroom (CVS), migraine, functionele klachten, ziekte van Crohn, vormen van kanker, Somatisch Onvoldoende Verklaarde Lichamelijke Klachten (SOLK) of ziektebeelden, die nog niet gediagnosticeerd zijn. Deze situaties vragen van de school het organiseren en continueren van een aangepast onderwijsarrangement. Hierbij kan de consulent OZL zonder kosten voor school, ouders en/of leerling ondersteuning bieden.

Richtlijn van Ziezon (landelijk netwerk Ziek zijn & onderwijs) is dat het moet gaan om (psycho-) somatisch zieke leerlingen, die in behandeling zijn binnen het reguliere medische circuit. Vanwege de eerder genoemde toename van multi-problematiek zijn grenzen voor de inzet van OZL niet altijd duidelijk te trekken.



SOLK problematiek

SOLK is een term die in Nederland steeds vaker door medici en andere deskundigen gehanteerd wordt en is de afkorting voor Somatisch Onvoldoende Verklaarde Lichamelijke Klachten. Leerlingen met deze klachten vormen voor scholen om diverse redenen een lastige doelgroep. Kenmerkend is dat er veelal sprake is van multi-problematiek en een grote mate van schoolverzuim, zonder dat er duidelijkheid is over de oorzaak van de problematiek en het verloop van het ziekteproces. Dit maakt het lastig voor scholen om een werkbaar ondersteuningstraject voor deze leerlingen samen te stellen.

In ons vorige jaarverslag heeft OZL IJsselgroep/Expertis reeds gewezen op een stijgende tendens van de groep leerlingen met onduidelijke klachten, waarbij er sprake was van multi-problematiek. Deze tendens blijkt landelijk te zijn.

In 2014 is vanuit Ziezon de Expertgroep SOLK-problematiek opgericht. Hierin speelt OZL IJsselgroep/Expertis samen met Onderwijs Adviesbureau HCO uit Den Haag e.o. een kartrekkersrol. De Expertgroep SOLK stelt zich ten doel om een bruikbaar protocol te ontwikkelen voor scholen over hoe om te gaan met deze doelgroep. Daarnaast wil de Expertgroep de expertise vergroten van consulenten OZL, waardoor zij betere ondersteuning en begeleiding kunnen bieden aan scholen, ouders en leerlingen.

De Expertgroep heeft in december 2014 heeft een actieplan opgesteld, dat voor een groot gedeelte in 2015 uitgevoerd gaat worden.

OZL en Passend Onderwijs

Per 1 augustus 2014 is de Wet op Passend Onderwijs van kracht geworden. De bedoeling van deze wet is, dat alle leerlingen Passend Onderwijs krijgen, dus ook zieke leerlingen.

Hun gezondheidsproblemen zorgen ervoor, dat ze op school lessen missen. Het ontbreekt deze leerlingen vaak aan de nodige energie, concentratie of de fysieke mogelijkheid om het schoolwerk te doen op de afgesproken plek, op het vastgestelde tijdstip of binnen de toegekende tijd.

Consulenten OZL constateren, dat besturen van de nieuwe SWV-en P.O.

(Samenwerkingsverbanden Passend Onderwijs) in 2014 nog weinig aandacht hebben gehad voor deze categorie leerlingen.

Het blijkt voor scholen moeilijk voor zieke leerlingen 'maatwerk' en structurele hulp te organiseren. Ook zijn de positie en de herkenbaarheid van de consulenten OZL in de nieuwe structuur van Passend Onderwijs nog niet helder, ondanks al onze pogingen om binnen de nieuwe SWV-en aandacht te vragen voor de problematiek van zieke leerlingen in het onderwijs.

Consulenten OZL kunnen door hun grote deskundigheid en ervaring op het gebied van onderwijs en ziek zijn veel betekenen voor intern begeleiders en zorgcoördinatoren, zonder claim op het zorgbudget van de school of het SWV. Bovendien lopen alle aanvragen van KlasseContact via consulenten OZL.

Het doel van OZL IJsselgroep/Expertis om eind 2014 bij alle 38 SWV-en in de 3 regio's in het ondersteuningsplan als mogelijk zorgarrangement genoemd te worden, is niet bereikt.

Stichting OZL in de regio



De stichting OZL in de regio, een initiatief van EDventure (vereniging van onderwijsadviesbureaus in Nederland) zet de focus in eerste instantie op de bijzondere situatie van publiek geld voor OZL binnen de commerciële OAB's (Onderwijsadvies Bureaus).

Afstemming en afspraken richten zich op kwalitatieve uniformiteit en doen recht aan de publieke dienstverlening OZL. Stichting OZL IJsselgroep/Expertis heeft zich in 2013 aangesloten bij de Stichting OZL in de regio. In 2014 zijn er bindende afspraken gemaakt voor de afstemming van de prijs-kwaliteitverhouding, meten van resultaat en vorm en inhoud van de eindverantwoording. In een werkgroep is in 2014 samen met consulenten OZL van de Universitair Medische Centra een landelijk registratiesysteem ontwikkeld, dat in 2015 gebruikt gaat worden.

Ziezon Nieuwe Stijl, 'Samen voor een sterk netwerk Ziek zijn en Onderwijs'

Sinds 2000 is er een landelijk netwerk van alle consulenten die werkzaam zijn voor OZL.

In dit netwerk, Ziezon, kunnen consulenten OZL alle informatie met elkaar delen die van belang is voor hun werk. Informatie over veranderingen en mogelijke aanpassingen in het onderwijs, maar ook over ziektebeelden en medische ontwikkelingen. Op deze manier wordt de kwaliteit van het werk verhoogd en bewaakt.

Sinds vorig jaar is er een nieuwe structuur: binnen Nederland zijn vijf regio's gevormd, met als doel de onderlinge bereikbaarheid binnen de regio te vergroten en de samenwerking te stimuleren. Elke regio bestaat uit een twintigtal consulenten OZL. Het kernteam, waarin uit elke regio twee vertegenwoordigers zitting hebben, komt een aantal keer per jaar samen om de lijnen uit te zetten en de voortgang te bespreken. Deze nieuwe structuur zal eind 2015 voor het eerst geëvalueerd worden.

Expertgroepen

Een van de veranderingen bij Ziezon Nieuwe Stijl is de oprichting van interregionale Expertgroepen. Het doel hierbij is om een groep consulenten OZL speciale expertise te laten ontwikkelen op het gebied van onderwijs en ziek zijn, expertise waarvan alle consulenten OZL gebruik kunnen maken.

Het gaat om acht verschillende Expertgroepen, te weten: Cardiologie, ICT, KlasseContact, Longziekten, Maag Lever Darm, Nefrologie, Oncologie - Hematologie en SOLK.

OZL IJsselgroep-Expertis is in totaal met 6 personen vertegenwoordigd in de Expertgroepen ICT, KlasseContact, Maag Lever Darm en SOLK.

KlasseContact

Sinds 2008 sponsort KPN het project KlasseContact om met een beeld- en geluidsverbinding contacten tussen de leerling thuis of in het ziekenhuis en de klas te kunnen realiseren.

KPN heeft besloten om het project fors uit te breiden en stelt daarbij hoge doelen, zowel kwantitatief als kwalitatief. In 2014 zijn alle verouderde Webchair- en Digibeter-systemen vervangen door nieuwe systemen onder de naam 'Klasgenoot'. Verder is in 2014 het aantal sets aanzienlijk uitgebreid tot 600 sets. Eind 2014 waren er landelijk gezien 400 zieke leerlingen actief met KlasseContact. In heel 2014 hebben 540 leerlingen gebruik gemaakt van KlasseContact. De ambitie van KlasseContact is om in 2015 alle zieke leerlingen in de doelgroep te bedienen (de geschatte omvang van die hele doelgroep is 1250 leerlingen). Bij OZL IJsselgroep/Expertis hebben in 2014 in totaal 103 leerlingen gebruik gemaakt van KlasseContact.



KPN heeft in 2014 eigen installateurs opgeleid die de 'Klasgenoot' op school en op de locatie van de zieke leerling plaatsen. Ook heeft KPN zelf de planning en logistiek ter hand genomen, met als doel de aanvraagprocedure soepeler en vlotter te laten verlopen.

In 2014 is de Expertgroep KlasseContact opgericht, een landelijke denktank vanuit de praktijk met daarin vertegenwoordigers van consulenten OZL en van EDventure. De Expertgroep KlasseContact ontwikkelt een handboek en documenten voor de dagelijkse praktijk. Ook worden procedures, uitdagingen en kansen voor KlasseContact besproken. Eind 2014 lanceerde KPN een intensieve reclamecampagne op TV, met daarin ook aandacht voor het project KlasseContact. Zie ook: www.klassecontact.nl en 'Het jaar in cijfers'

Passant

	<p><i>It takes a whole village to raise a child.</i></p> <p>(Afrikaans spreekwoord)</p>
--	---

Passant is een project van de organisatie OZL IJsselgroep/Expertis.

Passant ondersteunt de partners in opvoeding en onderwijs bij een leerling in de knel, door middel van tijdelijke begeleidingstrajecten tegen betaling. Dit maatwerk wordt passend gemaakt door alle betrokkenen en uitgevoerd door professionals met passie: de consulenten van OZL IJsselgroep/Expertis. In 2014 zijn er via Passant hulptrajecten uitgevoerd voor zeer bijzondere situaties, die vroegen om specialistisch maatwerk. Daardoor kon er ongeveer 0,2 fte extra formatie ingezet worden door het team van OZL IJsselgroep/Expertis.

Zie ook: www.ozl.nu/passant/

Professionalisering

OZL is een erg dynamisch werkveld, dit vraagt permanente scholing om van de ontwikkelingen op onderwijskundig, medisch en maatschappelijk gebied voldoende op de hoogte te blijven. Via Ziezon hebben de consulenten OZL in 2014 o.a. de volgende scholing gevolgd: niet-aangeboren hersenletsel (NAH), de landelijke Ziezon, cursussen op het gebied van Verdriet en Rouw, Loopbaan Oriëntatie Begeleiding (LOB), Somatisch Onvoldoende Verklaarde Lichamelijke Klachten

(SOLK), Pesten in het onderwijs en Zelf Konfrontatie Methode (Z.K.M.) worden regelmatig gevolgd.

HOPE-congres 2014 in Roemenië



In november 2014 was er een internationaal congres van de Hospital Organisation of Pedagogues in Europe (HOPE), waar twee consultants van OZL IJsselgroep/Expertis aan hebben deelgenomen. Het congres vond plaats in Boekarest (Roemenië) en het thema was 'Together for a better education of sick children and adolescents. Preparing pedagogues to work in a multidisciplinary team in hospitals'. Een HOPE-congres biedt de gelegenheid om letterlijk en figuurlijk over je grenzen heen te kijken en inspirerende kennis te delen en nieuwe collega's te leren kennen. Alle medewerkers van OZL IJsselgroep/Expertis zijn lid van HOPE.

Zie ook: www.hospitalteachers.eu

Landelijke registratie van gegevens

Naar aanleiding van de opdracht van het ministerie van OC&W om landelijk meer inzicht te geven in de duur, intensiteit en inhoud van de OZL-begeleiding, is in 2013 een landelijke pilot gestart. Daarbij werden de begeleide zieke leerlingen geregistreerd in de volgende categorieën:

- schoolsoort (PO, VO en ROC),
 - ziektebeeld volgens de lijst ICD-10, (International Classification of Diseases and Related Health Problems)
 - de duur van de begeleiding, inclusief reistijd, in 4 zwaartes, te weten:
 1. Advies: 0,5 - 3 uur
 2. Basis: 3 - 20 uur
 3. Intensief: 20 - 40 uur
 4. Langdurig: meer dan 40 uur; alleen voor begeleiding in een Universitair Medisch Centrum
- OZL IJsselgroep/Expertis heeft over 2014 haar dossiers al ingedeeld in de nieuwe zwaartecategorieën. Zie 'Het jaar in cijfers' op bladzijde 8.

Ervaringen met de pilot van het landelijke registratiesysteem bij OZL IJsselgroep/Expertis

Bij de stichting OZL in de regio (onderdeel van EDventure, OZL IJsselgroep/Expertis is erbij aangesloten) richt de aandacht zich onder meer op afstemming en afspraken met betrekking tot kwalitatieve uniformiteit. De resultaten van het registratiesysteem vertellen echter niets over kwaliteit of inhoud van de dienstverlening.

Verder wordt bij deze wijze van registreren slechts een beperkt deel van het werk van de consultants OZL gemeten: bij veel advies- en informatievragen zijn de benodigde gegevens voor het registratiesysteem namelijk onbetrouwbaar of zelfs helemaal niet beschikbaar.



Denk bijvoorbeeld aan informatie of voorlichting aan schoolteams, PABO-studenten, leerplichtambtenaren of zorgcoördinatoren. Doel daarbij is om scholen meer handelingsbekwaam te maken ten aanzien van zieke leerlingen, een aspect dat ook op het landelijk ingevoerde evaluatieformulier aan de orde komt.

Na een jaar werken met de zwaartecategorieën hebben we ervaren dat de zwaarte van een ondersteuningstraject vooral te maken heeft met de mate van handelingsverlegenheid van een school en niet zozeer met het soort ziektebeeld. Daarnaast blijken ook bij consultants OZL in de regio enkele ondersteuningstrajecten van meer dan 40 uur voor te komen.

Het jaar in cijfers

Dossiers en gebruik van KlasseContact

Het begrip dossier heeft een ruime inhoud: het kan bijvoorbeeld een individueel begeleidingstraject zijn, een adviestraject, een telefonisch consult, voorlichting op een school of het informeren van studenten.

In 2014 zijn in de drie regio's in totaal **680** dossiers gerealiseerd. Bij **103** dossiers was er ook sprake van gebruik van KlasseContact.

Overzicht aantallen dossiers naar regio, onderwijssoort en gebruik van KlasseContact in 2014 en 2013

Schoolsoort	PO		VO		ROC		Totaal		Aantal daarvan met gebruik KlasseContact	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Flevoland	33	33	48	60	1	3	82	96	3	1
Overijssel, Achterhoek en Noord-Veluwe	187	199	294	308	8	11	489	518	78	38
Midden- en Zuid-Limburg	63	76	45	43	1	0	109	119	22	21
Totaal	283	308	387	411	10	14	680	733	103	60

Conclusie n.a.v. deze getallen:

Over het geheel gezien is het aantal dossiers in 2014 licht afgenomen. Deze afname hangt waarschijnlijk niet alleen samen met de grilligheid van ziekte, maar waarschijnlijk ook met de onduidelijke positie van OZL in de nieuwe SWV-en.

Door het project Passant (zie blz. 5) zijn in 2014 in totaal 8 leerlingen thuis begeleid in zeer uitzonderlijke trajecten. De trajecten van Passant vallen buiten de reguliere Onderwijsondersteuning Zieke Leerlingen.

Indeling dossiers van 2014 in zwaartecategorieën

Regio en zwaarte	1 0,5 - 3 uur	2 3 - 20 uur	3 20 - 40 uur	4 Meer dan 40 uur
Flevoland	24	35	23	0
Overijssel, Achterhoek, Noord-Veluwe	84	365	32	8
Midden- en Zuid- Limburg	34	45	30	0
Totaal	142	445	85	8

Naamsbekendheid

Om onze dienstverlening meer bekendheid te geven, bieden we in nauwe samenwerking met de Educatieve Voorzieningen onder andere voorlichting aan op opleidingsinstituten voor het onderwijs of staan we op beurzen. Daarnaast willen we als organisatie ook graag in beeld krijgen hoe goed scholen al bekend zijn met ons werk. Daarom hebben we in 2012 voor het eerst uitgezocht met hoeveel verschillende scholen (postadressen) de consultants OZL contact hebben gehad i.v.m. vragen over het onderwijs aan hun somatisch zieke leerlingen. Na 5 jaar hoopt OZL IJsselgroep/Expertis een goed beeld te hebben van haar naamsbekendheid bij scholen.

Regio en jaar	Aantal verschillende scholen, waarmee contact is geweest in 2012, 2013 en 2014 (cumulatief)			Percentage verschillende scholen waarmee contact is geweest in 2012, 2013 en 2014			Totaal aantal scholen (PO, VO, ROC, SO en VSO) per regio
	2012, 2013 en 2014	2012 en 2013	2012	2012, 2013 en 2014	2012 en 2013	2012	2012
Flevoland	133	90	56	54 %	36 %	23 %	245
Overijssel, Achterhoek, Noord- Veluwe	463	322	291	34 %	24 %	21 %	1362
Midden- en Zuid- Limburg	112	90	63	30 %	24 %	17 %	375
Totaal OZL IJsselgroep/Expertis	708	502	410	36 %	25 %	21 %	1982

Uit bovenstaand overzicht blijkt dat OZL IJsselgroep/Expertis in 2012, 2013 en 2014 contact heeft gehad met 36 % van alle scholen in het werkgebied.

Evaluatie van de dienstverlening

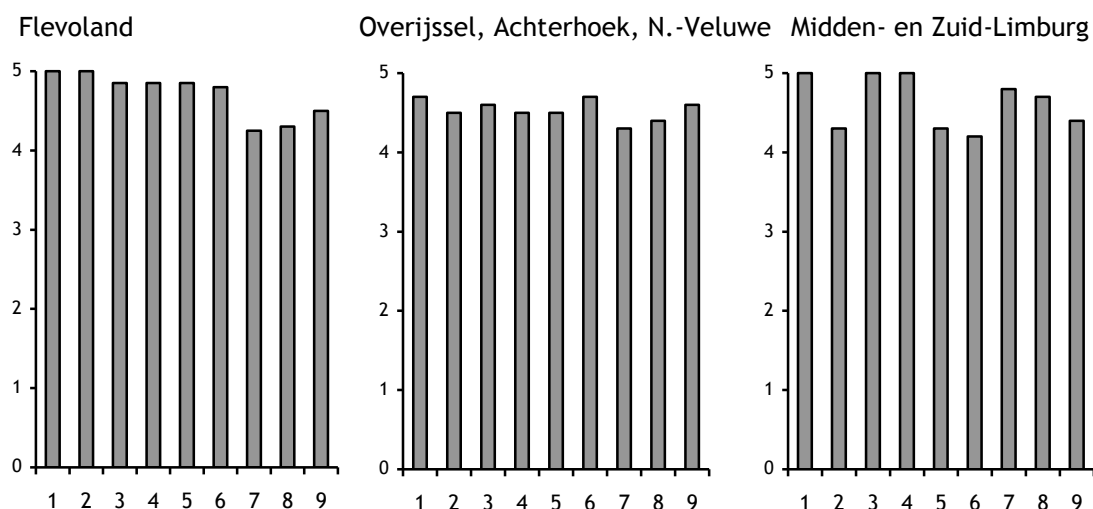
Sinds 2012 gebruiken de drie regio's het landelijke, uniforme evaluatieformulier bij de afsluiting van een ondersteuningstraject.

Het formulier wordt in principe aangeboden aan de contactpersoon van de school en in sommige gevallen ook aan andere betrokkenen. De resultaten van deze evaluaties worden gebruikt om de dienstverlening verder te optimaliseren en de klanttevredenheid te meten.

De evaluatie betreft de mate van waardering op de volgende beweringen:

1. De actiesnelheid van de consulent OZL na de aanmelding is goed.
2. Het aantal contactmomenten met de consulent OZL is voldoende.
3. De bereikbaarheid van de consulent OZL is goed.
4. De communicatieve vaardigheden van de consulent OZL zijn goed.
5. De adviezen van de consulent OZL ten aanzien van de zieke leerling zijn bruikbaar.
6. De consulent OZL heeft de school gestimuleerd maatwerk aan de zieke leerling te bieden.
7. De consulent OZL heeft samen met de school bijgedragen aan de continuïteit van de leerontwikkeling van de zieke leerling.
8. De consulent OZL heeft samen met de school aandacht besteed aan de sociale en emotionele ontwikkeling van de zieke leerling.
9. Door dit begeleidingstraject hebt u meer zicht gekregen op de gewenste aanpak ten behoeve van de zieke leerling.
10. Uw suggesties en/of opmerkingen

Resultaten van de evaluaties in 2014



De evaluaties van de dienstverlening door de consulenten OZL laten in 2014 opnieuw een zeer positief beeld zien.

Medewerkersonderzoek

In 2014 zijn voorbereidingen getroffen om in 2015 het medewerkersonderzoek in eigen beheer af te nemen. Tot nu toe heeft OZL IJsselgroep/Expertis twee keer een medewerkersonderzoek laten uitvoeren door een extern bureau. Het afnemen in eigen beheer maakt het medewerkersonderzoek specifiek en de kosten zijn lager.

Kwaliteitszorg

In 2014 is er geen audit gehouden.

Formatie

Begin 2014 werkten er 14 mensen bij OZL IJsselgroep/Expertis bij een totale formatie van 9,3 fte. Eind 2014 werkten er 13 mensen bij OZL IJsselgroep/Expertis met een totale formatie van 9,2 fte. Deze kleine terugloop werd veroorzaakt door krimp in de bevolking in enkele regio's. In 2014 werd er 0,3 fte ingezet voor administratieve ondersteuning en 0,5 fte voor een teamleider.

Voor het project Passant is in 2014 een uitbreiding in de formatie mogelijk geweest van 0,2 fte, buiten de reguliere bekostiging van OC&W.

Arbeidsverzuim

Het arbeidsverzuim bij OZL IJsselgroep/Expertis was in 2014 erg laag, te weten: 1,54 %. Het landelijk cijfer voor arbeidsverzuim in Nederland in het algemeen in 2014 was 3,8 %, voor het onderwijs in 2014 was het 4,9 %.

Klachten

In 2014 is er bij OZL IJsselgroep/Expertis geen formele klacht binnengekomen.

Financiën

Het jaar 2014 was wereldwijd een jaar van krimp en kramp, ook bij OZL. De subsidiegelden bleven achter bij de prijsstijgingen en de werkgeverskosten daalden iets. Dit zette de begroting in 2014 onder druk.

Met inzet van de consultants OZL voor enkele additioneel gefinancierde trajecten is méér krimp dan 0,1 fte voorkomen. Er is uiteindelijk in 2014 een klein positief financieel resultaat geboekt bij OZL IJsselgroep/Expertis.

Organisatie en bestuur

De Stichting Onderwijsondersteuning Zieke Leerlingen IJsselgroep/Expertis is in 2009 opgericht. Deze rechtsvorm garandeert een duidelijke scheiding tussen de publieke, geormerkte geldstromen van OZL en de private geldstromen van de onderwijsadviesbureaus IJsselgroep Educatieve Dienstverlening en Expertis Onderwijsadviseurs. De medewerkers van OZL IJsselgroep/Expertis vallen onder de CAO voor Adviesorganisaties voor Onderwijs en Jeugd (CAO AOJ). Medezeggenschap is geregeld door de Personeelsvergadering die op 2 jaarlijkse teamdagen wordt gehouden, waarbij het bestuur de medewerkers informatie geeft en advies vraagt.

Het werkgebied van OZL IJsselgroep/Expertis bestaat sinds 2009 uit drie regio's: 1. Flevoland, 2. Overijssel, Achterhoek en Noord-Veluwe, 3. Midden- en Zuid-Limburg. Alle scholen voor primair onderwijs en voortgezet onderwijs en Regionale Opleidingscentra kunnen, ongeacht identiteit, in de drie regio's van OZL IJsselgroep/Expertis een beroep doen op onze ondersteuning.

De regio's hebben 2014 verder ingezet op standaardisering van de procedures. Duidelijk is voor OZL IJsselgroep/Expertis wel dat de regio's daarnaast hun eigen vraag en - op deelgebieden - specifieke werkwijzen kennen, zoals dat ook landelijk het geval is. De werkwijzen worden allemaal volledig gedekt door wet- en regelgeving.

De verschillen worden binnen de organisatie erkend en gerespecteerd. Een voorbeeld is de inzet van vrijwilligers. In de gemeente Apeldoorn wordt nauw samengewerkt met de Stichting Onderwijs Zieke Kinderen Apeldoorn (SOZKA).

Zie ook: www.sozka.apeldoorn-onderwijs.nl

Bestuur

In 2014 bestond het bestuur van OZL IJsselgroep/Expertis uit:

Mevr. drs. D. Knol (namens Expertis Onderwijsadviseurs) en dhr. drs. P.C.J.M. Maes, voorzitter en penningmeester (namens IJsselgroep Educatieve Dienstverlening).

Het bestuur heeft tijdens formele en informele vergaderingen de interne en externe ontwikkelingen die in dit jaarverslag zijn beschreven, besproken. Daarnaast waren belangrijke agendapunten in 2014:

- financieel en inhoudelijk verslag 2013
- begroting 2014 en 2015
- integraal personeelsbeleid en kwaliteitszorg
- komst van Passend Onderwijs
- Project Passant

Gegevens OZL IJsselgroep/Expertis

Per regio

OZL IJsselgroep/Expertis in Flevoland

Coördinator: Anneke Zelhorst

Adres per november 2014: Het Ravelijn 1 - 11, 8233 BR Lelystad

Telefoon: 06 - 14004080

E-mail: ozl.flevoland@ijsselgroep.nl

OZL IJsselgroep/Expertis in Overijssel, in de Achterhoek en op de Noord-Veluwe

Coördinator: Jan Haverkate

Adres: Dr. Van Deenweg 102, 8025 BJ Zwolle

Telefoon: 088 - 0931880

E-mail: ozl.info@ijsselgroep.nl

OZL in Midden- en Zuid-Limburg

Coördinator: Wiel Zautsen

Postadres: Hommerterallee 66, 6436 AN Amstenrade

Telefoon: 06 - 50675420

E-mail: ozl.limburg@ijsselgroep.nl

Algemeen

Teamleider OZL IJsselgroep/Expertis: Jan Haverkate

Websites

www.ozl.nu

over OZL IJsselgroep/Expertis

www.ziezon.nl

over OZL in heel Nederland

www.edventure.nu

vereniging van onderwijsadviesbureaus

www.minocw.nl

over onderwijs in heel Nederland

www.hospitalteachers.eu

over onderwijs en zieke leerlingen in heel Europa (HOPE)

www.klassecontact.nl

verzorgt beeld- en geluidsverbinding tussen zieke leerling en lessen op school