

Bestuursverslag 2020



Onderwijsondersteuning
Zieke Leerlingen
OZL Delta

- OZL IJsselgroep
- OZL Midden- en Zuid-Limburg
- OZL Midden- en Oost-Brabant

Inhoudsopgave	1
1. Voorwoord 2020	2
2. Ontwikkelingen in 2020	3
2.1 OZL en afstandsonderwijs	3
2.2 Externe communicatie en PR	4
2.3 Vrijwilligers voor OZL	7
2.4 HOPE-congres 2020 in Tallinn	8
2.5 Audit 2020	9
3. Het jaar 2020 in cijfers	9
3.1 Landelijke registratie van gegevens	9
3.2 Dossiers bij OZL	10
3.3 Indeling dossiers naar zwaartecategorieën	11
3.4 Evaluatie van de dienstverlening	12
4. De toekomst van OZL in heel Nederland	13
5. De organisatie OZL Delta	13
5.1 Formatie	13
5.2 Arbeidsverzuim en klachten	14
6. Bestuur	14
7. Gegevens OZL Delta per eind 2020	15
7.1 De drie regio's bij OZL Delta	15
7.2 Algemeen	15
7.3 Websites	16

1. Voorwoord 2020

Alle medewerkers van OZL Delta hebben ook in 2020 met passie en inzet gewerkt aan ons collectieve streven, namelijk de optimale onderwijsondersteuning aan alle zieke leerlingen.

Ik constateer dat er een grote drive en toewijding zit bij alle medewerkers. En dat er bijzonder veel expertise aanwezig is op het gebied van ziektebeelden en onderwijs. De contacten met verwijzende ziekenhuizen, scholen en samenwerkingsverbanden zijn veelal breed en diep, de toewijding en het teamgevoel zijn groot. Een compliment voor alle medewerkers is hiervoor zeker op zijn plaats.

Naar aanleiding van de resultaten uit het Oberon rapport (2018) 'Past de ondersteuningsstructuur van het onderwijs aan zieke leerlingen?' is in opdracht van het Ministerie van OCW een werkgroep ingericht onder leiding van een kwartiermaakster van OCW. De collectieve opdracht is om te komen tot een toekomstproof en financieel neutraal organisatieontwerp voor alle activiteiten aan zieke leerlingen. Deze werkgroep is in 2020 in 4 deelwerkgroepen verder gegaan, waarbij de samenstelling is verbreed uit OAB en UMC vertegenwoordigers. De opbrengst heeft geleid tot een gedragen organisatie-ontwerp binnen financiële kaders, waarmee de kwartiermaker haar werkzaamheden ook afrondt. De volgende stap zal zijn het werven van een Raad van Toezicht en een directeur/bestuurder, waarna de organisatie kan worden opgebouwd. De verwachting is dat we in januari 2023 officieel zullen kunnen starten.

Uiteraard hebben de OZL medewerkers in 2020 de nodige last gehad van de corona maatregelen en hebben ze blijk gegeven van grote flexibiliteit. Men is vrijwel meteen omgeschakeld naar online begeleiding van leerlingen, waardoor we onze toch al wat kwetsbare doelgroep leerlingen goed hebben kunnen begeleiden. De constatering van veel OZL consultants is wel dat ze, zeker nu het zo lang duurt, het warme contact node missen.

Zoekend naar nieuwe werkwijzen voor OZL wordt er geëxperimenteerd met de inzet van digitale tools zoals Kubi en Swivl. Dit in het verlengde van de inzet van KPN KlasseContact, dat het leren op afstand faciliteert. Deze apparaten ondersteunen op een veilige manier het leren op afstand.

Vrijwilligers bij OZL Delta zetten zich in om zieke leerlingen aan huis of online les te geven. OZL Delta heeft in 2020 zich ingezet om de groep beschikbare vrijwilligers uit te breiden. In totaal zijn er bij heel OZL Delta ongeveer 110 vrijwilligers beschikbaar, wat een enorme uitbreiding is van kwaliteit en capaciteit bij het lesgeven aan zieke leerlingen.



Het onderwijsveld en onze contactpersonen in dit veld veranderen voortdurend. Daarom is er ingezet op het op peil houden en vergroten van de naamsbekendheid van onze OZL activiteiten. Hierdoor weten scholen en samenwerkingsverbanden ons snel te vinden en kunnen leerlingen optimaal worden ondersteund in hun onderwijsbehoeften bij ziekte.

Door de verbetering van de digitale nieuwsbrieven in 2020 weet OZL Delta zijn netwerk nog beter te voorzien van interessant actuele informatie. Het bestuur wil allen en in het bijzonder zijn medewerkers ook langs deze weg dankzeggen voor de niet aflatende toewijding en professionele ondersteuning van deze kwetsbare en vaak nog onbegrepen groep leerlingen.

april 2021,
Het bestuur.

2. Ontwikkelingen in 2020

Een leerling die acuut, ernstig of langdurig ziek is, kan extra onderwijszorg nodig hebben. Scholen en samenwerkingsverbanden kunnen daarbij een beroep doen op de landelijke dienstverlening voor OZL, ook tijdens de Covid-19-pandemie. Voor de zieke leerlingen, de ouders en scholen blijft de tijdelijke onderwijssteuning ook in de toekomst beschikbaar. De eerste 12 weken zijn hier voor de scholen, de zieke leerlingen en hun ouders geen kosten aan verbonden.

In het kader van Passend Onderwijs kan OZL afspraken maken met alle betrokken organisaties over de wijze waarop OZL haar rol binnen de scholen van het samenwerkingsverband kan invullen. Met de inzet van die expertise krijgen zieke leerlingen het onderwijs op maat dat aansluit bij wat zij of hij kan. Mocht langere onderwijssteuning nodig zijn, dan is de school zelf verantwoordelijk voor een passend arrangement. Voor meer informatie en een sluitende aanpak is er Ziezon, het landelijke netwerk van alles wat met Ziek Zijn en Onderwijs in Nederland te maken heeft.

Samenwerkingsverbanden en schoolbesturen, leraren en ouders met een zieke leerling, kunnen met alle vragen over (passend) onderwijs en ziek zijn terecht bij Ziezon (www.ziezon.nl).

Tijdens de Covid-19-pandemie werd steeds het advies van de landelijke overheid gevolgd en via de website van OZL Delta (www.ozl.nu) werden de mogelijkheden van dienstverlening geactualiseerd.



Netwerk Ziezon
ziek zijn & onderwijs

2.1 Onderwijsondersteuning Zieke Leerlingen en afstandsonderwijs

De Covid-19-pandemie heeft in 2020 gezorgd voor (gedeeltelijke) schoolsluitingen en (deels) afwezige leerkrachten, wat ertoe heeft geleid dat een groot deel van het onderwijs op afstand heeft plaatsgevonden. Wat betekende dit voor OZL Delta en voor de zieke leerlingen?

Voor zieke leerlingen die fysiek niet naar school kunnen komen, behoort onderwijs op afstand, bijvoorbeeld door de inzet van KlasseContact, al jaren tot de mogelijkheden waardoor ze de lessen online kunnen blijven volgen en bij de les kunnen blijven.

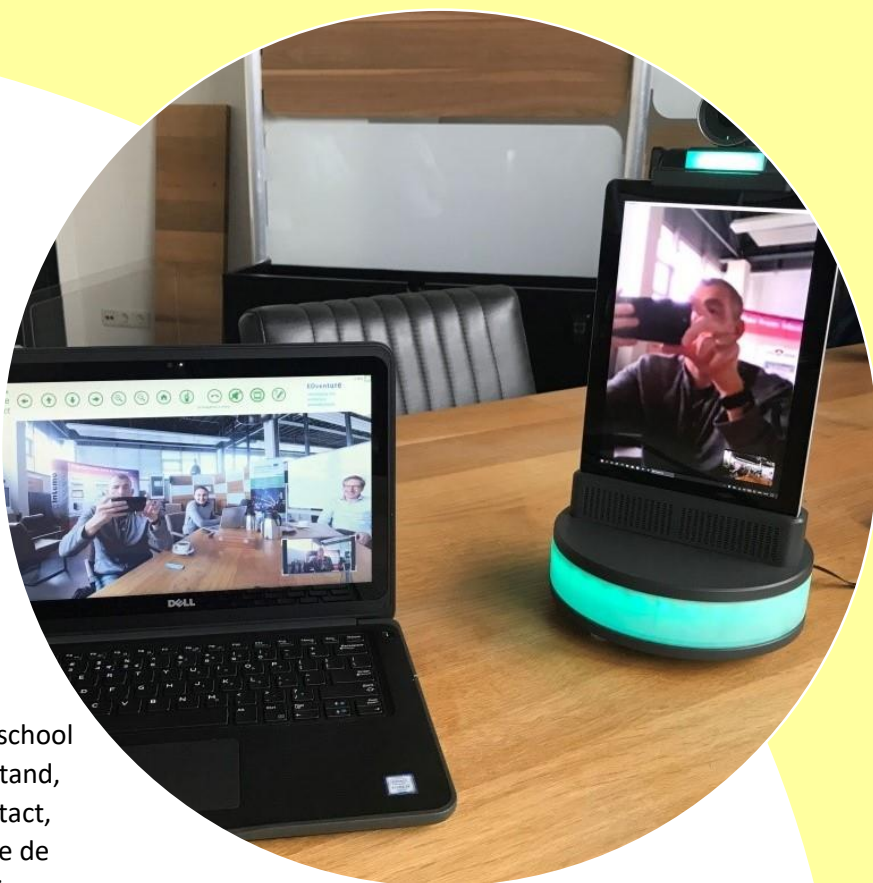
Het KPN Mooiste Contact Fonds zet zich al

13 jaar in om sociaal contact te bevorderen voor mensen voor wie dat niet vanzelfsprekend is.

Chronisch of ernstig zieke leerlingen die langdurig niet naar school mogen, kunnen via KlasseContact toch lessen volgen vanuit huis of vanuit het ziekenhuis. Zo blijven ze betrokken bij hun klas en blijven ze in contact met hun leerkracht(en) en klasgenoten. Langdurig zieke leerlingen missen niet alleen lessen op school, maar ze missen vooral het contact met hun klasgenoten. In 2020 heeft KPN voor KlasseContact een prototype gebouwd van een nieuw apparaat voor op school (de KPN Klasgenoot 3.0) nog kleiner, nog sneller en nog eenvoudiger te bedienen. Weer innovatie van KPN ten dienste van de zieke leerling.

In 2020 zijn er landelijk 847 leerlingen geholpen met Klassecontact. Bij OZL Delta waren er in 2020 in totaal 238 leerlingen die gebruik maakten van KlasseContact. Een aanvraag voor KlasseContact verloopt altijd in overleg met de consulent OZL. De plaatsing is voor de school en de leerling kosteloos, evenals het gebruik van KlasseContact. Het unieke project KlasseContact is mogelijk dankzij een uitstekende samenwerking tussen KPN en de consulenten OZL van het netwerk Ziezon.

Nu tijdens de Covid-19-pandemie voor alle leerlingen afstandsonderwijs werd gerealiseerd, zien we dat de zieke leerling vaak “normaal” met de klas mee kan doen en daarom geen uitzondering meer is. Risico hierbij is dat de zieke leerling soms minder zichtbaar is in de groep, waardoor de voordelen van KlasseContact, grotere mate van autonomie en zichtbaarheid, worden ingeleverd. Het vinden van een juiste balans en het goed in beeld houden van een zieke leerling is een nieuwe uitdaging geworden.



De KPN Klasgenoot 3.0 op deze foto aan de rechterkant

Consulenten OZL hebben vanaf maart 2020 vanwege het coronavirus veelal vanuit thuis gewerkt. OZL Delta heeft hierin de keuze gemaakt om binnen de organisatie te werken met Google Meet (wat AVG-proof is).

Teambijeenkomsten, overleggen, webinars, scholingen en teamdagen hebben binnen OZL Delta in 2020 vooral online plaatsgevonden. Het werken in 2020 vroeg om flexibiliteit, creativiteit en vindingrijkheid, om steeds op afstand te blijven zoeken naar verbinding.



OZL Delta is in 2019 een samenwerking met Active Group gestart om, naast KlasseContact, in andere vormen van afstandsonderwijs te voorzien. In 2020 is die samenwerking voortgezet. OZL Delta heeft de beschikking over drie Swivls en twee Kubi's, deels aangeschaft en deels in bruikleen van Active Group (www.activegroup.nl). Verschillende consulenten OZL hebben in 2020 zelf ervaring opgedaan met het gebruiken van de Swivl en/of de Kubi. Ook is op beperkte schaal door scholen ervaring opgedaan in de toepassing ervan. De Swivl is in 2020 op twee scholen gebruikt en de Kubi op één school. Een kleine werkgroep van OZL Delta werkt samen met Active Group om de inzet van de Swivl en de Kubi op scholen verder te ontwikkelen en uit te breiden.

2.2 Externe communicatie en PR

Website

In 2019 is er een compleet nieuwe, eigentijdse website van OZL Delta gebouwd. In 2020 zijn de aanmeldformulieren, de toestemmingsformulieren en de evaluatieformulieren online beschikbaar gekomen op de website van OZL Delta (www.ozl.nu).

Nieuwsbrief

De nieuwsbrief, die in 2019 een start had, werd ook in het jaar daarna verstuurd. De nieuwsbrieven werden in dat jaar drie keer verstuurd; in februari, juli en november. In december, net voor de kerstvakantie, kreeg iedereen een kerstgroet.

De werkgroep PR en Communicatie werd uitgebreid begin 2020. en bestaat uit consulenten van OZL IJsselgroep en van OZL Midden- en Oost-Brabant en Midden- en Zuid-Limburg. Deze groep kreeg in september een workshop tekstschrijven van Rolf Adema (www.groenetomaat.nl).

Het is de bedoeling dat de workshop in 2021 een vervolg krijgt om de werkgroep nog meer te bekwamen in het schrijven van teksten.

Daarnaast werden de contactmomenten binnen de werkgroep PR & Communicatie ook gebruikt om vaste rubrieken af te stemmen en meer structuur aan te brengen in de nieuwsbrief. Waar eerst een gezamenlijke nieuwsbrief gemaakt werd, is besloten om een verdeling te maken: één nieuwsbrief voor OZL IJsselgroep en één voor de regio's Midden- en Oost-Brabant en Midden- en Zuid-Limburg. Niet-regionale zaken worden in beide nieuwsbrieven geplaatst. Deze verdeling is ook doorgevoerd op de website van OZL Delta (www.ozl.nu). Het doel van bovengenoemde verandering is dat de regio's duidelijker te onderscheiden zijn en de scholen ons gemakkelijker kunnen vinden.

Ook heeft de werkgroep elkaar geleerd hoe een artikel te plaatsen op de website en de nieuwsbrief professioneel in elkaar te zetten.

Alle belangstellenden kunnen zich [hier](#) inschrijven voor de nieuwsbrief. Er zijn eind 2020 zo'n 500 mensen geabonneerd op de nieuwsbrief. Zij zijn onder andere werkzaam bij samenwerkingsverbanden, scholen of schoolbesturen, of zijn vrijwilligers, collega consulenten OZL of andere belangstellenden.

De nieuwsbrief werd geïntroduceerd door organisaties een eerste keer aan te schrijven met de nieuwsbrief. Binnen OZL Delta is gevraagd om in de handtekening van je email een link te plaatsen naar de webpagina waar je je kunt aanmelden voor deze nieuwsbrief. Ook verscheen er een tijdje een pop-up op de website van OZL Delta waar gewezen werd op de nieuwsbrief.

Externe communicatie

Overige externe communicatie over algemene zaken verloopt meestal via de drie coördinatoren van OZL Delta. Het afgelopen jaar is er bijvoorbeeld informatie over de corona-maatregelen van teamleider Jan Haverkate naar vrijwilligers gegaan. De coördinatoren zorgden dan voor het doorsturen van de mail naar derden.

Public Relations

Het team van OZL Delta probeert ruim vertegenwoordigd te zijn in werk- en expertgroepen van Ziezon en hierin een actieve rol te hebben, bijvoorbeeld door het mee organiseren van bijeenkomsten of het ontwikkelen van informatiemateriaal.



De leden van de werkgroep PR & Communicatie doen mee aan een workshop testschrijven van communicatiedeskundige Rolf Adema.

De Facebookpagina van OZL IJsselgroep wordt door 130 mensen gevolgd. In 2020 zijn er 32 nieuwe 'posts' op de pagina geplaatst. Verder zijn er nog steeds veel PR materialen beschikbaar die OZL Delta in het veld kan inzetten, zoals onder andere: pleisterdoosjes, borden voor in de auto, screencleaners, posters voor het werven van vrijwillige docenten, demo's voor Swivl en Kubi (afstandsonderwijs) en pennen. Maar de allerbeste PR vormen de consulenten OZL zelf in de uitvoering van hun werk. Enkele positieve reacties uit evaluaties van ouders, school en leerlingen zijn voor de consulenten OZL de krenten uit de pap:

"In de periode dat I. begeleid is, is alles super gelopen. Wij als ouders zijn ook heel blij dat deze regelingen er zijn. Wij willen jullie langs deze weg nogmaals hartelijk bedanken voor alle moeite en inzet. Wij vonden het super."

"Deze eerste kennismaking met de servicediensten van OZL heb ik als zeer positief ervaren. Fijn dat jullie er zijn, fijn om samen te werken in dienst van de zieke leerling. Complimenten voor de expertise en prettige samenwerking."



2.3 Vrijwilligers voor OZL

Consulenten OZL verzorgen ook zelf lessen aan huis, maar zijn gebonden aan de beperkte tijd die hiervoor beschikbaar is. Om de service vanuit OZL met betrekking tot onderwijs op locatie te vergroten, wordt er gebruikgemaakt van leerkrachten/docenten die als vrijwilliger deze thuisondersteuning willen verzorgen. Zij geven individueel les aan de zieke leerling thuis, op school of in het ziekenhuis. In 2020 is het door de Covid-19-pandemie veelal niet mogelijk geweest om op locatie les te geven, maar moest ook de vrijwilliger de overstap maken naar onderwijs geven via de digitale weg. Sommigen lukte dat prima, maar anderen haakten af. Zij wachten liever op het moment waarop ze weer zelf naar een zieke leerling toe kunnen gaan. Uit een inventarisatie bij de vrijwilligers van Midden- en Oost- Brabant kwam naar voren dat de meeste vrijwilligers duidelijk een voorkeur hebben om fysiek een leerling te begeleiden.

De consulenten OZL ervaren ook meer opbrengst van fysieke contactmomenten. De nieuwe ontwikkelingen van het online lesgeven bieden echter ook mogelijkheden om leerlingen op veel grotere afstand te begeleiden, bijvoorbeeld die ene docent die op deze wijze Grieks en Latijn kan geven aan zieke leerlingen in het hele werkgebied van OZL Delta. De combinatie van beide manieren van lesgeven kan van grote meerwaarde zijn in de toekomst.

Het werken met vrijwilligers en het vergroten van de vrijwilligerspool is in 2020 gecontinueerd binnen de drie regio's van OZL Delta. Er bestaan vanuit de historie en vanwege regionale kenmerken, verschillen voor wat betreft de inzet van vrijwilligers. OZL Midden- en Oost-Brabant kent reeds een historie van 15 jaar. De Stichting Onderwijs Zieke Kinderen Apeldoorn (SOZKA) ondersteunt in de gemeente Apeldoorn al 40 jaar zieke leerlingen met onderwijs aan huis.

In de regio's Zwolle, Twente, Achterhoek en Limburg is de intensivering van de inzet van vrijwilligers in 2020 verder voortgezet. Samen met school wordt gekeken hoe (thuis)onderwijs en ondersteuning optimaal gerealiseerd kunnen worden.

In totaal waren er eind 2020 bij OZL Delta ongeveer 110 vrijwilligers beschikbaar. Het is belangrijk gebleken om de vrijwilligers te helpen beter te worden in afstandsonderwijs. Hierbij gaat het om extra begeleiding en ondersteuning bij het gebruik van nieuwe hardware- en softwareapplicaties (zoals TEAMS, Google Classroom, etc.) of het werken met KlasseContact en de combinatie van fysiek onderwijs en afstandsonderwijs.



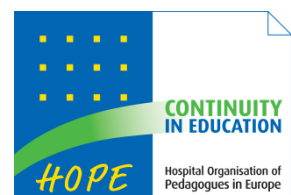
2.4 HOPE-congres 2020 in Tallinn



HOPE | 11-15 MAY
Congress | 2020
ESTONIA
THE HEART OF TEACHING

Alle medewerkers van OZL Delta zijn lid van de Hospital Organisation of Pedagogues in Europe (HOPE), de Europese koepel van consulenten OZL (hospital teachers). Tweejaarlijks is er een prachtig HOPE-congres, waar de deelnemers kennis delen, het professionele debat voeren, elkaar inspireren en internationale contacten leggen. In mei 2020 zou het 12^e HOPE-congres gehouden worden in Tallinn (Estland) met als thema "The heart of teaching". Van het team van OZL Delta zouden 10 consulenten OZL deze internationale scholing volgen op het HOPE-congres in Tallinn. Maar in april 2020 ging heel Europa op slot vanwege Corona en werd het HOPE-congres helaas afgelast. Het volgende HOPE-congres is gepland in mei 2022 en wordt gehouden in Milaan (Italië).

Voor meer informatie, zie de website van HOPE: www.hospitalteachers.eu



2.5 Audit 2020

In een cyclus van eens per twee jaar wordt er binnen OZL Delta een externe audit uitgevoerd. In 2020 heeft een auditor uitvoerige (online) gesprekken gevoerd met drie consultants OZL (uit elke van de drie teams een consultant OZL) en met de teamleider van OZL Delta. Het algehele beeld dat daaruit naar voren kwam, was zeer positief. De organisatie is stabiel en het team werkt op zeer betrokken wijze. De nieuwe collega's die sinds 2018 zijn begonnen bij OZL Delta, hebben hun draai goed gevonden. De interne systemen zijn goed bruikbaar en het ziekteverzuim is al jarenlang heel laag. Het inzetten van vrijwilligers voor OZL wordt door alle teams als positief ervaren. OZL Delta doet zeer actief mee

met regionale en landelijke overleggen en expertgroepen binnen netwerk Ziezon. Er waren enkele aanbevelingen voor de organisatie. De evaluaties van het OZL-werk zouden digitaal via de website gedaan moeten worden, dat levert waarschijnlijk meer respons op. Corona leidde tot veel onzekerheid over duur en impact. Het project Passant werd iets kleiner door de inzet van vrijwilligers. De toekomst van OZL in de nieuwe structuur vraagt de nodige aandacht, om continuïteit bij OZL te realiseren.

3. Het jaar 2020 in cijfers

3.1 Landelijke registratie van gegevens

Naar aanleiding van de opdracht van het ministerie van OCW om landelijk meer inzicht te geven in de duur, intensiteit en inhoud van de OZL-begeleiding, is in 2013 een landelijke pilot gestart met registratie van dossiers voor OZL. Voortvloeiend uit deze pilot worden vanaf 2015 tot nu landelijk de ondersteuningstrajecten geregistreerd in de volgende categorieën:

* schoolsoort (PO, VO en MBO)

* ziektebeeld volgens de lijst ICD-10, (International Statistical Classification of Diseases and Related Health Problems)

* de duur van de begeleiding inclusief reistijd



3.2 Dossiers bij OZL

Een dossier kan een individueel begeleidingstraject zijn, een adviestraject, een telefonisch consult, of bijvoorbeeld een voorlichting op een school.

Overzicht aantallen dossiers en inzet van KlasseContact

Overzicht aantallen dossiers naar regio, onderwijssoort en gebruik van KlasseContact in 2019 en 2020.

Schoolsoort en regio's	PO 2019	PO 2020	VO 2019	VO 2020	MBO 2019	MBO 2020	Totaal 2019	Totaal 2020	Klasse-Contact 2019	Klasse-Contact 2020
OZL IJsselgroep	156	118	256	188	31	13	443	319	123	112
OZL Midden- en Zuid-Limburg	62	50	50	29	2	2	114	81	38	35
OZL Midden- en Oost-Brabant	103	98	205	142	2	3	310	243	77	63
Totaal	321	266	511	359	35	18	867	643	238	210

De cijfers van de dossiers in 2020 geven een forse daling aan ten opzichte van de cijfers van 2019. Ook hier is het de corona-crisis die de jarenlange redelijk stabiele cijfers bij OZL Delta ineens enorm liet veranderen.

De scholen hadden per medio maart 2020 ineens alle aandacht nodig voor het starten met online lesgeven. De zieke leerling had voor de scholen wat minder prioriteit, het aantal aanmeldingen bij OZL liep fors terug.



3.3 Indeling dossiers naar zwaartecategorieën

Regio en zwaarte

- 1 0,75 uur - 3 uur
- 2 3 uur - 20 uur
- 3 20 uur - 40 uur
- 4 Meer dan 40 uur (meestal de onderwijsondersteuning in een Universitair Medisch Centrum)

Trajectzwaarte	Categorie 1: 0,75 uur - 3 uur (advies)		Categorie 2: 3 uur - 20 uur (basis)		Categorie 3: 20 uur - 40 uur (intensief)		Categorie 4: meer dan 40 uur (langdurig)	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Jaar en regio	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
OZL IJsselgroep	121	106	240	156	73	51	9	6
OZL Midden- en Zuid- Limburg	21	14	42	44	46	22	5	1
OZL Midden- en Oost- Brabant	112	84	49	76	143	83	6	0
Totaal	254	204	331	276	262	156	20	7

De resultaten van dit landelijk registratiesysteem van Ziezon laten per jaar wisselende cijfers zien. Grotendeels wordt dit veroorzaakt doordat ziekte grillig is. Het landelijk registratiesysteem is nog iets te kort in gebruik en nog onvoldoende uitgekristalliseerd om er nu al conclusies uit te kunnen trekken. In Ziezonverband en intern bij OZL Delta blijft verbetering van dit systeem in de toekomst onze aandacht houden, om er op langere termijn conclusies uit te kunnen trekken.

3.4 Evaluatie van de dienstverlening

Sinds 2012 gebruiken de drie regio's van OZL Delta het landelijke, uniforme evaluatieformulier bij de afsluiting van een ondersteuningstraject.

Het formulier wordt in principe aangeboden aan de contactpersoon van de school en in sommige gevallen ook aan andere betrokkenen, zoals de ouders. De resultaten van deze evaluaties worden gebruikt om de dienstverlening van OZL Delta verder te optimaliseren en de klanttevredenheid te meten.

De evaluaties van de dienstverlening door de consulenten OZL laten in 2020 opnieuw een zeer positief beeld zien.

De evaluatie betreft, in een schaal van 1 t/m 5, de mate van waardering op de volgende beweringen:

	Bewering	Beoordeling
1	De actiesnelheid van de consulent OZL na de aanmelding is goed.	4.7
2	Het aantal contactmomenten met de consulent OZL is voldoende.	4.5
3	De bereikbaarheid van de consulent OZL is goed.	4.8
4	De communicatieve vaardigheden van de consulent OZL zijn goed.	4.7
5	De adviezen van de consulent OZL ten aanzien van de zieke leerling zijn bruikbaar.	4.6
6	De consulent OZL heeft de school gestimuleerd maatwerk aan de zieke leerling te bieden.	4.7
7	De consulent OZL heeft samen met de school bijgedragen aan de continuïteit in de leerontwikkeling van de zieke leerling.	4.6
8	De consulent OZL heeft samen met de school aandacht besteed aan de sociale en emotionele ontwikkeling van de zieke leerling.	4.7
9	Door dit begeleidingstraject hebt u meer zicht gekregen op de gewenste aanpak ten behoeve van zieke leerlingen.	4.8
10	Uw suggesties en/of opmerkingen.	



4. De toekomst van OZL in heel Nederland

In 2017 heeft bureau Oberon onderzoek gedaan naar nut en noodzaak van OZL binnen het Passend Onderwijs. In het Oberon-rapport (2018) zijn enkele hoofdlijnen uitgezet voor een nieuwe landelijke structuur voor OZL. In 2020 is een kwartiermaker van OCW zeer actief geweest om de toekomst van OZL vorm te geven. Dit zijn de eerste resultaten. Er komt één nieuwe landelijke stichting voor OZL met regionale uitvoering. De stichting kent een directeur-bestuurder en een Raad van Toezicht, waarin zowel het onderwijs als de ziekenhuizen vertegenwoordigd zullen zijn. De huidige OZL-middelen (die tot nu toe rechtstreeks gaan naar de Onderwijsadviesbureau 's, Universitair Medisch Centra, en EDventure), gaan in de nieuwe structuur naar deze nieuwe landelijke stichting. Alle consulenten OZL krijgen de gelegenheid om in dienst te komen van de stichting. Dit vergt een gedegen arbeidsrechtelijke voorbereiding en een zorgvuldig transitietraject voor alle betrokken consulenten OZL. Het betreft een ambulante voorziening, waarbij het ook voor kan komen dat consulenten OZL - in verband met een specifieke doelgroep/vraagstelling - een (tijdelijke) standplaats/voorziening hebben, zoals in ziekenhuizen. Wat betreft het doel is duidelijk dat OZL zich zal gaan richten op de ondersteuning van de school, zodat de school zo veel mogelijk zelf in staat is onderwijs te verzorgen aan leerlingen met een (psycho)somatische aandoening.

5. De organisatie OZL Delta

5.1 Formatie

Eind 2020 werkten er 20 mensen bij OZL Delta met een totale formatie van 14.20 fte. In 2020 werd er 0,89 fte ingezet voor administratieve ondersteuning en 0,7 fte voor de teamleider. Voor het project Passant is in 2020 een uitbreiding in de formatie mogelijk geweest van 0,4 fte, buiten de reguliere bestoisting van het Ministerie van OCW.



5.2 Arbeidsverzuim en klachten

Arbeidsverzuim

Het arbeidsverzuim bij OZL Delta was in 2020 erg laag, te weten: 0,45 %.

Het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) laat zien dat het gemiddelde arbeidsverzuim in Nederland over 2020 op 4,8 % lag. Binnen het onderwijs gold in 2020 een gemiddeld arbeidsverzuim van 4,9 %.

Klachten

In 2020 is er bij OZL Delta geen formele klacht binnengekomen.

6. Bestuur

Per 1 januari 2018 is de heer J. Hoeberichts enig bestuurslid van OZL Delta. Het toezicht op het bestuur van OZL Delta wordt uitgevoerd door de Raad van Toezicht van IJsselgroep.

Het bestuur heeft tijdens diverse vergaderingen de interne en externe ontwikkelingen, die in dit bestuursverslag zijn beschreven, besproken met de teamleider. Met afstand het belangrijkste onderwerp voor bestuurder J. Hoeberichts was in 2020 het helpen vormgeven van de nieuwe landelijke structuur voor OZL, zoals die in 2020 grotendeels is voorbereid door een kwartiermaker van OCW. Medio 2021 rondt de kwartiermaker haar opdracht af en wordt de uitwerking van de nieuwe structuur voor OZL gedaan door specialisten van OCW. De planning is om begin 2023 te starten in de nieuwe structuur.

Daarnaast waren belangrijke agendapunten in 2020: financieel en inhoudelijk verslag 2019, begroting 2020 en 2021, integraal personeelsbeleid en kwaliteitszorg, PR-beleid, voortgang Passend Onderwijs en het project Passant. In 2020 is een Personeelsvertegenwoordiging (PVT) geïnstalleerd bij OZL Delta, om het personeel nog meer te betrekken bij de ontwikkelingen van OZL in de nieuwe structuur.

7. Gegevens OZL Delta per eind 2020

7.1 De drie regio's bij OZL Delta

OZL IJsselgroep

Coördinator: Jan Haverkate
Adres: 2^e Wormenseweg 80, 7331 VG Apeldoorn
Telefoon: 088 – 0931880
E-mail: ozl.info@ijsselgroep.nl

OZL Midden- en Zuid-Limburg

Coördinator: Charlotte de Vrede
(sinds maart 2020 heeft Charlotte die rol overgenomen van Wiel Zautsen)
Postadres: Bogaartsborg 59, 6228 AK Maastricht
Telefoon: 06 – 50675516
E-mail: ozl.limburg@ijsselgroep.nl

OZL Midden- en Oost-Brabant

Coördinator: Anja de Jong
Postadres: Anderlechtstraat 15, 5628 WB Eindhoven
Telefoon: 06 – 20557180
E-mail: ozl.brabant@ijsselgroep.nl

7.2 Algemeen

Teamleider OZL Delta: Jan Haverkate

7.3 Websites

www.ozl.nu

over OZL Delta

www.ziezon.nl

over het landelijk netwerk Ziek zijn en Onderwijs

www.edventure.nu

over EDventure, vereniging van adviesbureaus voor onderwijs en jeugdhulp

www.minocw.nl

over onderwijs in heel Nederland

www.hospitalteachers.eu

over onderwijs en zieke leerlingen in heel Europa (HOPE)

www.klassecontact.nl

over digitale beeld- en geluidsverbinding tussen zieke leerling en lessen op school