

Bestuursverslag 2018

Onderwijsondersteuning Zieke Leerlingen Delta

In 2018 veranderde de naam OZL IJsselgroep/Expertis in OZL Delta



OZL Delta

- OZL IJsselgroep
- OZL Midden- en Zuid-Limburg
- OZL Midden- en Oost-Brabant

Inhoud 2018

1	Voorwoord	3
2	Ontwikkelingen in 2018	5
2.1	OZL en Passend Onderwijs	5
2.2	Passant	5
2.3	Naamsbekendheid van OZL Delta	6
2.4	Landelijke registratie van gegevens	6
2.5	Onderzoek naar OZL in opdracht van OCW	7
2.7	AVG, wie worstelt er niet mee?	7
2.8	Scholing in 2018	8
3	Het jaar in cijfers	9
3.1	Dossiers en indelingen bij OZL	9
3.2	Overzicht aantallen dossiers	9
3.3	Indeling dossiers naar zwaartecategorieën	10
3.4	Indeling dossiers naar ziektebeelden	10
3.5	Evaluatie van de dienstverlening	11
3.6	Formatie	12
3.7	Vrijwillige leerkrachten ondersteunen OZL Delta	12
3.8	Audit 2018	12
4	Arbeidsverzuim en klachten	13
5	Bestuur	13
6	Gegevens OZL Delta	14
6.1	De drie regio's bij OZL Delta per 31 december 2018	14
6.2	Algemeen	14
6.3	Websites	14

1 Voorwoord

In 2018 is er een bestuurlijke overdracht geweest van Expertis aan IJsselgroep, waardoor er een eenhoofdig bestuur is gerealiseerd. Tegelijkertijd is er een naamswijziging doorgevoerd waarbij OZL IJsselgroep-Expertis is hernoemd in OZL Delta. Met deze geografische naam benadrukken we dat we onze activiteiten ontplooiën in de Nederlandse Delta, en in drie regio's met rivieren.

Alle medewerkers van OZL Delta, hebben ook in 2018 met passie en inzet gewerkt aan ons collectieve streven, namelijk de optimale onderwijsondersteuning aan alle zieke leerlingen.

Ik constateer dat er een grote drive en toewijding zit bij alle medewerkers. En dat er bijzonder veel expertise aanwezig is op het gebied van ziektebeelden en onderwijs, de contacten met verwijzende ziekenhuizen, scholen en samenwerkingsverbanden zijn veelal breed en diep, de toewijding en teamgevoel zijn groot.

Het afgelopen jaar hebben een relatief groot aantal ervaren OZL medewerkers afscheid genomen van hun werkzame leven bij OZL Delta. Ze verlaten een warm nest, dat kwam zeker ook tot uitdrukking in de persoonlijke wijze waarop hun afscheid was vormgegeven.

Tegelijkertijd zijn nieuwe medewerkers geworven. Uit het grote aantal sollicitanten bleek eens te meer, dat veel mensen graag werken met de OZL doelgroep en onderdeel willen zijn van deze selecte groep professionals. De nieuwe collega's hebben een vlotte start gemaakt en hun draai al grotendeels gevonden.

Naar aanleiding van de resultaten uit het Oberon rapport (2018) 'Past de ondersteuningsstructuur van het onderwijs aan zieke leerlingen?' in opdracht van het Ministerie van OCW is er een werkgroep ingericht. Het ministerie heeft deze werkgroep samengesteld uit een representatief aantal vertegenwoordigers van Educatieve Voorzieningen (EV's) en onderwijsadviesbureaus (OAB's) die OZL activiteiten verrichten. De collectieve opdracht is om te komen tot een toekomstproof en financieel neutraal organisatieontwerp voor alle activiteiten aan zieke leerlingen.

De werkgroep, waarin de bestuurder van OZL Delta betrokken is, rondt naar verwachting medio 2019 haar opdracht af. De overleggen hierover op OCW verlopen constructief en in een goede sfeer.

OZL Delta constateert dat de 12 weken termijn van wettelijke dienstverlening niet altijd voldoende is om leerlingen en hun ouders optimaal te ondersteunen. Sinds een aantal jaren is er in een aantal regio's aanvullende betaalde ondersteuning ter beschikking bij zeer specifieke vraagstukken uitgevoerd onder de naam Passant. Hiermee zorgen wij ervoor dat kinderen niet tussen wal en schip vallen en zij hun weg binnen het onderwijs weer zo snel mogelijk vinden.

Het onderwijsveld en onze contactpersonen in dit veld veranderen voortdurend. Daarom is er ingezet op het op peil houden en vergroten van de naamsbekendheid van onze OZL activiteiten. Waardoor scholen en samenwerkingsverbanden ons snel weten te vinden en leerlingen optimaal worden ondersteund in hun onderwijsbehoeften bij ziekte.

OZL Delta werkt met vele partners samen in het werkgebied, een tweetal bijzondere memoreer ik hier. De samenwerking met KPN, beleefde haar 11 jarig bestaan middels het KPN Mooiste Contact Fonds. De samenwerking stelt ons in staat om ons werk nog beter te doen en met name de leerlingen betrokken te houden bij hun deelname aan de maatschappij middels een directe videoverbinding met hun klas. Wij dragen het initiatief en de medewerkers van KPN een warm hart toe en zijn verheugd dat de nieuwe bestuursvoorzitter Eelco Blok heeft aangegeven hier nog jaren mee door te willen gaan.

De andere samenwerking is Hospital Organisation of Pedagogues in Europe (HOPE), die zich inzet om kennis, ervaring en expertise die in Nederland en andere landen is opgedaan te delen. Bijzonder is dat in het bestuur van HOPE twee OZL Delta collega's zitting hebben. In 2018 resulteerde dit in een HOPE-congres in Poznan. Wij leveren hiermee een bijdrage aan de verbreding van kennis, ervaring en kunde en geven internationaal een breed signaal af om oog te hebben voor de belangen van deze kwetsbare doelgroep.

In het verslag van 2018 worden opnieuw alle gegevens betreffende de ondersteuning van zieke leerlingen opgenomen waarover in de landelijke stichting OZL in de regio afspraken zijn gemaakt. Door bundeling van deze gegevens kan een goed beeld worden verkregen van landelijke tendensen. Hiervoor wordt verwezen naar het jaarverslag 2018 van de Stichting OZL in de regio.

Het bestuur wil allen en in het bijzonder zijn medewerkers ook langs deze weg dankzeggen voor de niet-aflatende toewijding en professionele ondersteuning van deze kwetsbare en vaak nog onbegrepen groep leerlingen.

Mei 2019,
het bestuur.

2 Ontwikkelingen in 2018

2.1 OZL en Passend Onderwijs

Per 1 augustus 2014 is de Wet op Passend Onderwijs van kracht geworden. De bedoeling van deze wet is, dat álle leerlingen Passend Onderwijs krijgen, dus ook zieke leerlingen.

Hun gezondheidsproblemen zorgen ervoor, dat ze vaak op school lessen missen. Het ontbreekt deze leerlingen vaak aan energie, concentratie of de fysieke mogelijkheid om het schoolwerk te doen op de afgesproken plek, op het vastgestelde tijdstip of binnen de toegekende tijd. Het blijkt voor scholen soms moeilijk voor zieke leerlingen 'maatwerk' en structurele hulp te organiseren.

Consulenten Onderwijsondersteuning Zieke Leerlingen (OZL) kunnen door hun grote deskundigheid en ervaring op het gebied van onderwijs en ziek zijn veel betekenen voor Intern Begeleiders en zorgcoördinatoren, zonder claim op het zorgbudget van de school of het SWV (Samenwerkingsverband). Langzamerhand groeit het besef bij steeds meer Samenwerkingsverbanden, dat ze ook een zorgplicht hebben ten aanzien van zieke leerlingen. De praktijk van de consulenten OZL leert ons dat het uitvoeren door school van deze zorgplicht niet bepaald wordt door de grootte van de school, door de denominatie van de school, of door de vastgestelde protocollen. De succesfactor bij uitstek bij een goede onderwijsondersteuning voor zieke leerlingen is primair de individuele betrokkenheid van de medewerker(s) van school.

Zie ook: www.passendonderwijs.nl

2.2 Passant



Passant is een project van de organisatie OZL Delta. Passant ondersteunt de partners in opvoeding en onderwijs bij een leerling in de knel, door middel van tijdelijke begeleidingstrajecten tegen betaling. Dit maatwerk wordt passend gemaakt door alle betrokkenen en uitgevoerd door professionals met passie: de consulenten van OZL Delta. In 2018 zijn er via Passant in totaal 32 trajecten uitgevoerd voor bijzondere situaties, die vroegen om zeer specialistisch maatwerk. De ambitie voor 2018 om voor 0,4 fte extra formatie in te kunnen verdienen is ruim gehaald. Soms betrof het zeer kortdurende hulp en soms ging het om langlopende (bijna structurele) specialistische hulp. De vele hulpvragen in 2018 laten zien dat Passant past binnen het huidige Passend Onderwijs.

Zie ook: www.ozl.nu/passant/



Via het project Passant heeft Amber Everhardus medio 2018 haar examens gehaald.

2.3 Naamsbekendheid van OZL Delta

Algemeen wordt erkend dat de werksoort 'Onderwijsondersteuning Zieke Leerlingen' (OZL) kan worden gekarakteriseerd als een kleinschalige, laagdrempelige en flexibele voorziening. Een commissie binnen OZL Delta heeft een PR-plan ontwikkeld in 2017 met als doel onze bekendheid te verbeteren en bewustwording in het werkveld te creëren van de meerwaarde van ons werk.

In 2018 is er in de regio OZL Midden- en Oost-Brabant een drukbezocht symposium "Wie maakt het verschil?!" gehouden waarbij het thema ziekteverzuim van leerlingen vanuit verschillende invalshoeken onder de aandacht werd gebracht. In alle drie de regio's van OZL Delta is in 2018 er heel veel tijd geïnvesteerd in contacten met de centrale personen voor onderwijsondersteuning op de scholen, dat zijn vooral de Intern Begeleiders (PO) en de zorgcoördinatoren (VO en MBO). PR-beleid zal voorlopig een speerpunt blijven van onze organisatie.



2.4 Landelijke registratie van gegevens

Naar aanleiding van de opdracht van het ministerie van OCW om landelijk meer inzicht te geven in de duur, intensiteit en inhoud van de OZL-begeleiding, is in 2013 een landelijke pilot gestart. Voortvloeiend uit deze pilot worden vanaf 2015 landelijk de ondersteuningstrajecten geregistreerd in de volgende categorieën:

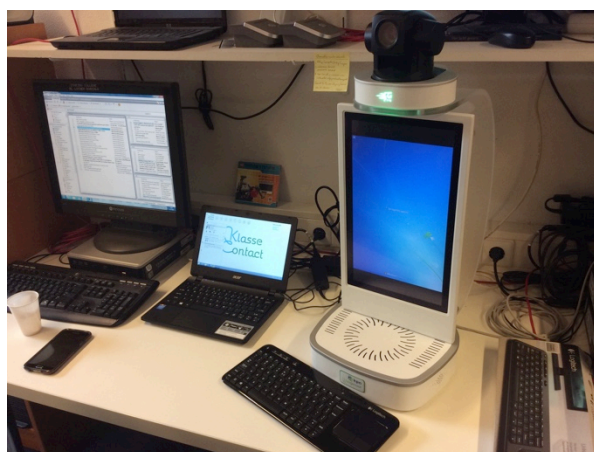
- schoolsoort (PO, VO en MBO)
- ziektebeeld volgens de lijst ICD-10, (International Classification of Diseases and Related Health Problems)
- de duur van de begeleiding, inclusief reistijd, in 4 zwaartes, te weten:
 1. Advies: 0,75 - 3 uur
 2. Basis: 3 - 20 uur
 3. Intensief: 20 – 40 uur
 4. Langdurig: meer dan 40 uur; meestal begeleiding in een Universitair Medisch Centrum Zie ook 'Het jaar in cijfers'.

2.5 Onderzoek naar OZL in opdracht van OCW

Bureau Oberon heeft in 2016 opdracht gekregen van OCW om onderzoek te doen naar Onderwijsondersteuning Zieke Leerlingen (OZL) als landelijke voorziening. Door middel van interviews en bronnenonderzoek is er een beeld geschetst van OZL en diens positie in het Passend Onderwijs, met als achterliggende vraag, welke toekomst er binnen Passend Onderwijs is voor OZL. Het ministerie van OCW heeft begin 2018 dit rapport openbaar gemaakt. Zeer summier samengevat adviseert Oberon aan OCW om de voorziening OZL in heel Nederland te behouden voor de toekomst in zijn huidige onafhankelijke rol (dus los van de Samenwerkingsverbanden Passend Onderwijs), maar dat het wel noodzakelijk is om het stelsel voor OZL te actualiseren. Enkele aspecten die een stelselwijziging noodzakelijk maakten: de start van het Prinses Máxima Centrum (Landelijk Centrum voor Kinderoncologie in Utrecht), de steeds kortere opnameduur in de Educatieve Voorzieningen in de UMC's en de verouderde verdeling van de OZL-gelden over de Educatieve Voorzieningen. In 2018 zijn er gesprekken begonnen op OCW over deze stelselwijziging en OZL Delta werd daar in 2018 vertegenwoordigd door bestuurder John Hoeberichts. In 2019 moet het herziene stelsel voor OZL in heel Nederland vastgesteld zijn.

2.6 KlasseContact in 2018

Het Mooiste Contact Fonds van KPN zet zich al 11 jaar in om sociaal contact te bevorderen voor mensen voor wie dat niet vanzelfsprekend is. Chronisch of ernstig zieke leerlingen die langdurig niet naar school kunnen, kunnen via het KPN project KlasseContact toch lessen volgen vanuit huis of vanuit het ziekenhuis. Zo blijven ze betrokken bij hun klas en blijven ze in contact met hun leerkracht(en) en klasgenootjes. Langdurig zieke leerlingen missen niet alleen lessen op school, maar ze missen vooral het contact met hun klasgenootjes. KlasseContact verbindt al vanaf 2008 langdurig zieke leerlingen met hun klas.



In 2018 zijn er in heel Nederland 1041 kinderen geholpen met KlasseContact en waren er in heel Nederland 508 plaatsingen. Bij OZL Delta waren er 214 plaatsingen van KlasseContact in 2018. Een aanvraag voor KlasseContact verloopt altijd in overleg met de consulent OZL. Tijdens een voorbereidend gesprek met de ouders en de school wordt de individuele situatie besproken. De consulenten OZL kunnen vaststellen of de inzet van KlasseContact voor de zieke leerling zinvol is. De plaatsing is voor de school en de leerling kosteloos, evenals het gebruik van KlasseContact. Het unieke project KlasseContact is mogelijk dankzij uitstekende samenwerking tussen KPN en de consulenten OZL van het netwerk Ziezon.

2.7 AVG, wie worstelt er niet mee?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is een Europese verordening die de regels voor de verwerking van persoonsgegevens door particuliere bedrijven en overheidsinstanties in de hele Europese Unie standaardiseert. De verordening geldt wereldwijd voor alle ondernemingen en organisaties die persoonsgegevens bijhouden en verwerken van natuurlijke personen in de Europese Unie. De AVG is in mei 2016 in werking getreden en organisaties kregen tot 25 mei 2018 de tijd om hun bedrijfsvoering met de AVG in overeenstemming te brengen. Dat is maar heel weinig organisaties in

Nederland (en de rest van Europa) voor 100% gelukt. Ook OZL Delta worstelt nog steeds met de AVG, maar heeft in 2018 serieuze stappen gezet in de goede richting. De planning is om AVG bij OZL Delta in 2019 definitief goed af te ronden.

2.8 Scholing in 2018

Consulenten OZL krijgen ieder jaar veel ruimte om zich verder te scholen en te verdiepen in tal van onderwerpen die te maken hebben met onderwijs, zorg en medische ontwikkelingen.

Een aantal consulenten heeft onder andere deelgenomen aan meerdaagse cursussen en trainingen:

- Cursus Professioneel communiceren (door Nelly Hazen)
- Cursus Harthorend (door Van binnen uit)
- Training Palliatieve leerlingbegeleiding en rouw (door Tanja van Roosmalen)
- Het internationale HOPE-congres 2018 in de Poolse stad Poznan

Daarnaast hebben veel consulenten regionale en landelijke symposiums, conferenties en studiedagen bijgewoond op het gebied van onderwijs, zorg en medische ontwikkelingen. Een aantal voorbeelden daarvan: symposium 'Kinderen en Hersenletsel', informatiemiddag over Sikkelcel/Stamceltransplantatie, deskundigheidsbevordering eetstoornissen en de Thuiszittersconferentie over chronisch zieke leerlingen.

Op het internationale HOPE-congres 2018 in Poznan waren er naast boeiende lezingen, ook veel praktische workshops over doe-activiteiten om met zieke leerlingen uit te voeren.



3 Het jaar in cijfers

3.1 Dossiers en indelingen bij OZL

Een dossier kan een individueel begeleidingstraject zijn, een adviestraject, een telefonisch consult of bijvoorbeeld voorlichting op een school. In 2018 zijn bij OZL Delta in totaal 926 dossiers gerealiseerd. Bij 214 dossiers was er ook sprake van gebruik van KlasseContact. Het gebruik van Klassecontact is in 2018 fors toegenomen

3.2 Overzicht aantallen dossiers

Overzicht aantallen dossiers naar regio, onderwijssoort en gebruik van KlasseContact in 2017 en 2018

Schoolsoort	PO		VO		MBO		Totaal		Aantal daarvan met gebruik KlasseContact	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
OZL IJsselgroep (met Overijssel, Flevoland, Achterhoek en Noord-Veluwe)	130	125	301	301	26	31	456	457	86	109
OZL Midden- en Zuid-Limburg	40	59	76	56	0	1	116	116	26	31
OZL Midden- en Oost-Brabant	97	104	205	244	4	5	306	353	68	74
Totaal	267	288	581	601	30	37	878	926	180	214

Uit de stijging van het aantal ondersteuningstrajecten bij OZL Delta blijkt dat scholen steeds meer OZL inschakelen, dit is een positieve tendens.

Door het project Passant zijn in 2018 in totaal 32 trajecten uitgevoerd. De trajecten van Passant vallen buiten de reguliere Onderwijsondersteuning Zieke Leerlingen.

3.3 Indeling dossiers naar zwaartecategorieën

Regio en zwaarte	Categorie 1 0,75 - 3 uur		Categorie 2 3 - 20 uur		Categorie 3 20 - 40 uur		Categorie 4 Meer dan 40 uur	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
OZL IJsselgroep (met Overijssel Flevoland, Achterhoek en Noord-Veluwe)	81	86	236	241	124	114	15	16
OZL Midden- en Zuid-Limburg	12	10	52	37	46	64	6	5
OZL Midden- en Oost-Brabant	102	133	64	57	132	161	8	2
Totaal	195	229	352	335	302	339	29	23

In de praktijk blijkt dat ook bij OZL Delta af en toe trajecten voorkomen die meer dan 40 uur begeleiding vragen. De verschuivingen per regio zijn moeilijk te duiden. Dit geeft aan dat het werk van OZL zeer grillig is.

3.4 Indeling dossiers naar ziektebeelden

Per dossier wordt bijgehouden welk ziektebeeld aan de orde is.

Ziektebeelden	Aantallen leerlingen in 2017	Aantallen leerlingen in 2018
Infectieziekten	48	42
Nieuwvormingen (kanker)	121	154
Bloedziekten en immuunstoornissen	44	39
Endocriene- en stofwisselingsziekten	14	44
Geestes- en gedragsziekten	86	67
Neurologische- en spierziekten	66	87
Oogziekten	1	5
Oor- en evenwichtsziekten	3	0
Hart- en vaatziekten	12	24
Longziekten	34	30
Maagdarmziekten	104	113
Huidziekten	8	4
Ziekten van skelet of bindweefsel	77	93
Urogenitale aandoeningen	23	21
Ziekten van zwangerschap of bevalling	0	1
Erfelijke of aangeboren aandoeningen	22	26
Restgroep	160	126
Ongevallen en vergiftigingen	55	50
TOTAAL	878	926

De resultaten van dit landelijk registratiesysteem laten wisselende cijfers zien. Deels wordt dit waarschijnlijk veroorzaakt doordat ziekte steeds grillig en onvoorspelbaar is. Het landelijk registratiesysteem is nog te kort in gebruik en nog onvoldoende uitgekristalliseerd om nu conclusies te trekken. In Ziezonverband en intern bij OZL Delta blijft verbetering van dit systeem de komende tijd aandacht houden, om er op langere termijn mogelijk conclusies uit te kunnen trekken.

3.5 Evaluatie van de dienstverlening

Sinds 2012 gebruikt OZL Delta het landelijke, uniforme evaluatieformulier bij de afsluiting van een ondersteuningstraject.

Het formulier wordt in principe aangeboden aan de contactpersoon van de school en in sommige gevallen ook aan andere betrokkenen. De resultaten van deze evaluaties worden gebruikt om de dienstverlening verder te optimaliseren en de klanttevredenheid te meten.

De evaluatie betreft de mate van waardering op de volgende beweringen:

1. De actiesnelheid van de consulent OZL na de aanmelding is goed.
2. Het aantal contactmomenten met de consulent OZL is voldoende.
3. De bereikbaarheid van de consulent OZL is goed.
4. De communicatieve vaardigheden van de consulent OZL zijn goed.
5. De adviezen van de consulent OZL ten aanzien van de zieke leerling zijn bruikbaar.
6. De consulent OZL heeft de school gestimuleerd maatwerk aan de zieke leerling te bieden.
7. De consulent OZL heeft samen met de school bijgedragen aan de continuïteit in de leerontwikkeling van de zieke leerling.
8. De consulent OZL heeft samen met de school aandacht besteed aan de sociale en emotionele ontwikkeling van de zieke leerling.
9. Door dit begeleidingstraject hebt u meer zicht gekregen op de gewenste aanpak ten behoeve van zieke leerlingen.
10. Uw suggesties en/of opmerkingen

Resultaten van de evaluaties in 2018

De evaluatie kent een schaal van 1 (helemaal mee oneens) tot en met 5 (helemaal mee eens)

vraag nummer	beoordeling
1	4,7
2	4,6
3	4,8
4	4,7
5	4,6
6	4,7
7	4,6
8	4,7
9	4,8

De evaluaties van de dienstverlening door de consulenten OZL laten in 2018 opnieuw een zeer positief beeld zien.

3.6 Formatie

Begin 2018 werkten er 19 mensen bij OZL Delta bij een totale formatie van 14.11 fte. Eind 2018 werkten er 20 mensen bij OZL Delta met een totale formatie van 14.35 fte. In 2018 werd er 0,8 fte ingezet voor administratieve ondersteuning en 0,5 fte voor een teamleider. Voor het project Passant is in 2018 een uitbreiding in de formatie mogelijk geweest van 0,4 fte, buiten de reguliere bekostiging van OCW. Het jaar 2018 was bij OZL Delta een jaar van veel personele mutaties. Er vertrokken in 2018 drie zeer ervaren consultants OZL, die allen met (pre)pensioen gingen. OZL Delta is deze collega's erg dankbaar voor hun jarenlange professionele inzet voor onderwijsondersteuning voor zieke leerlingen. Samen hadden deze drie collega's maar liefst ruim 80 jaar werkervaring in dit zeer bijzondere vakgebied binnen het onderwijs. De ontstane vacante ruimte in de formatie werd ingevuld door vier nieuwe collega's die alle vier rond medio 2018 instroomden in de organisatie.

3.7 Vrijwillige leerkrachten ondersteunen OZL Delta

Er bestaan vanuit de historie en vanwege regionale kenmerken, verschillen tussen de voortgang van de vrijwilligersorganisaties van OZL Delta. OZL Midden- en Oost-Brabant kent reeds een lange historie van een vrijwillige leerkrachtenpool. De Stichting Onderwijs aan Zieke Kinderen Apeldoorn (SOZKA) ondersteunt al 38 jaar zieke leerlingen aan huis. Deze goede ervaringen spoorden OZL Delta aan om in Midden- en Zuid-Limburg, in Twente en in de regio Zwolle initiatieven te nemen om vrijwilligersorganisaties op te richten. Eind 2018 waren deze drie initiatieven zover, dat de vrijwilligers voor de zieke leerlingen en de consultants OZL het verschil maakten.

3.8 Audit 2018

In 2018 is er een audit gehouden bij OZL Delta, waar met consultants OZL uit alle drie de regio's is gesproken. Verder is er met de teamleider gesproken. Het algehele beeld dat daaruit naar voren kwam, was zeer positief. De systemen zijn goed bruikbaar, de consultants OZL tonen grote passievolle betrokkenheid en het ziekteverzuim is al jarenlang heel laag. OZL Delta doet zeer actief mee met regionale en landelijke overleggen en expertgroepen binnen Ziezon. Er waren enkele aanbevelingen voor de organisatie. Passend Onderwijs blijft voor OZL Delta een punt van extra zorg, vooral omdat de zieke leerlingen nog te weinig als 'zorgleerlingen' worden herkend en erkend. Het vergroten van de naamsbekendheid van OZL Delta blijft zeer wenselijk. Het opzetten van vrijwilligersgroepen in diverse regio's is een goede ontwikkeling, zodat vrijwilligers de consultants OZL kunnen ondersteunen bij het lesgeven aan de zieke leerlingen.

4 Arbeidsverzuim en klachten

Het arbeidsverzuim bij OZL Delta was in 2018 erg laag, te weten: 0,27 %.

Het CBS laat zien dat het gemiddelde arbeidsverzuim in Nederland over 2018 op 4,4 % lag. Binnen het onderwijs gold in 2018 een gemiddeld arbeidsverzuim van 5,5 %.

In 2018 is er bij OZL Delta is geen formele klacht binnengekomen.

5 Bestuur

Het bestuur van OZL IJsselgroep/Expertis (later OZL Delta) bestond per augustus 2017 uit mevrouw drs. D. Knol (namens Expertis) en de heer J. Hoeberichts (namens IJsselgroep).

Per 1 januari 2018 heeft mevrouw drs. D. Knol haar functie als bestuurslid van OZL Delta neergelegd. OZL Delta is mevrouw drs. D. Knol zeer erkentelijk voor de 15 jaar waarin zij met buitengewone betrokkenheid en vakkundigheid lid was van ons bestuur.

Per 1 januari 2018 was Expertis niet meer bestuurlijk verantwoordelijk voor OZL IJsselgroep/Expertis. Daarom is er in de loop van 2018 als nieuwe naam gekozen voor de hele organisatie:

Onderwijsondersteuning Zieke Leerlingen Delta.

Per 1 januari 2018 is de heer J. Hoeberichts enig bestuurslid van OZL Delta. Het toezicht op het bestuur van OZL Delta wordt uitgevoerd door de Raad van Toezicht van IJsselgroep.

Het bestuur heeft tijdens diverse vergaderingen de interne en externe ontwikkelingen die in dit bestuursverslag zijn beschreven, besproken met de teamleider. Daarnaast waren belangrijke agendapunten in 2018: financieel en inhoudelijk verslag 2017, begroting 2018 en 2019, het Oberon-rapport, integraal personeelsbeleid en kwaliteitszorg, PR-beleid, voortgang Passend Onderwijs en het project Passant.



6 Gegevens OZL Delta

Per 1 april 2018 zijn twee regio's van OZL Delta (te weten OZL Flevoland en OZL Overijssel, Achterhoek en Noord-Veluwe) samengevoegd tot een nieuwe regio, met de nieuwe naam: OZL IJsselgroep.

6.1 De drie regio's bij OZL Delta per 31 december 2018

OZL IJsselgroep

Coördinator: Jan Haverkate
Adres: Dr. Van Deenweg 104
8025 BJ Zwolle
Telefoon: 088 - 0931880
E-mail: ozl.info@ijsselgroep.nl



OZL Midden- en Zuid-Limburg

Coördinator: Wiel Zautsen
Postadres: Hommerterallee 66
6436 AN Amstenrade
Telefoon: 06 - 50675420
E-mail: ozl.limburg@ijsselgroep.nl



OZL Midden- en Oost-Brabant

Coördinator: Anja de Jong
Postadres: Anderlechtstraat 15
5628 WB Eindhoven
Telefoon: 06 - 20557180
E-mail: ozl.brabant@ijsselgroep.nl



6.2 Algemeen

Teamleider OZL Delta: Jan Haverkate

6.3 Websites

www.ozl.nu	over OZL Delta
www.ziezon.nl	over OZL in heel Nederland
www.edventure.nu	vereniging van onderwijsadviesbureaus
www.minocw.nl	over onderwijs in heel Nederland
www.hospitalteachers.eu	over onderwijs en zieke leerlingen in heel Europa (HOPE)
www.klassecontact.nl	verzorgt beeld- en geluidsverbinding tussen zieke leerling en lessen op school