

OZL DELTA BESTUURSVERSLAG 2024



**OZL DELTA
BESTAANDE UIT:**

OZL IJsselgroep
OZL Midden- en Zuid-Limburg
OZL Midden- en Oost-Brabant



Bestuursverslag 2024 van OZL Delta

Inhoudsopgave

1.	Voorwoord	3
2.	Ontwikkelingen in 2024	4
2.1	De nieuwe structuur voor OZL	4
2.2	Nieuwsbrief, mailadressen en logo	4
2.3	Boekenproject bij OZL Limburg	5
2.4	KPN KlasseContact	6
2.5	Vrijwilligers bij OZL Delta	6
2.6	Teamdagen bij OZL Delta	7
2.7	Professionalisering	7
3.	Jaarcijfers van 2024	9
3.1	Landelijke registratie van gegevens	9
3.2	Dossiers bij OZL	9
3.3	Indeling dossiers naar zwaartecategorieën	10
3.4	Evaluatie van de dienstverlening	11
4.	De organisatie OZL Delta	12
4.1	Formatie	12
4.2	Arbeidsverzuim en formele klachten	12
5.	Bestuur	12
6.	Gegevens OZL Delta per eind 2024	13
6.1	De drie regio's bij OZL Delta	13
6.2	Algemeen	13
6.3	Websites	13



1. Voorwoord

Beste collega's intern en extern,

Voor jullie ligt het bestuursverslag 2024 van een trotse groep consultants Onderwijs-ondersteuning Zieke Leerlingen (OZL). Onze collega's hebben ook dit jaar vol toewijding scholen, leerlingen en ouders ondersteund in een doorgaande onderwijslijn. Ondersteuning op dit vlak is extra van belang en waardevol, als opeens langdurige ziekte en uitval een gezin treffen. Waar ouders en kind in de meest ernstige gevallen bezig zijn met overleven, zijn de ouders met name bezig met vader en moeder zijn. In die situaties bieden onze consultants OZL steun in het verbinden van de zieke leerling met het onderwijs en met name ook het verbinden van de zieke leerling met zijn/haar klasgenoten. Dit biedt een herkenbaar ritme, geeft structuur en biedt een leerling sterke steun en een positieve afleiding. En levert daarmee een belangrijke bijdrage aan herstel.

Onze collega's omarmen onze doelstellingen al jarenlang van harte en weten hun expertise steeds verder uit te bouwen. Dat is te lezen in dit bestuursverslag onder professionalisering en op onze website. Collega's zijn bedreven in het kijken wat er wél mogelijk is voor leerlingen, waarbij ziektebeelden worden omgezet in maatwerk voor een onderwijsaanbod en belastbaarheid. Nieuwe technologieën worden samen met scholen en ouders uitgetest, oude inzichten over leesplezier en je verplaatsen in een andere wereld middels een nieuw boekenproject vormgegeven. Hierbij werken we nauw samen allerlei regionale partners en ook met een aantal Universitair Medische Centra. OZL Delta participeert professioneel in het landelijke netwerk Ziezon en is ook al jarenlang grootgebruiker van het prachtige project KlasseContact van KPN.

Ik wil nadrukkelijk ook onze grote groep vrijwilligers voor OZL danken voor hun inzet, zij ondersteunen leerlingen om in moeilijke tijden toch vakinhoudelijk bij te blijven. En zelfs hun toetsen en examens te halen. Dat geeft na hun herstel meteen een heel ander (school)perspectief. Hoe waardevol is dat wel niet?

Naar de toekomst toe verwachten wij op basis van onze uitgebreide kennis, contacten en drive een boost te kunnen geven aan de landelijke organisatie voor OZL (in oprichting). Dat betekent dat we ook hier onze schouders graag actief onder zetten.

Veel leesplezier in ons bestuursverslag 2024, tot stand gekomen door ons team van OZL Delta.

John Hoeberichts

Bestuurder van OZL Delta



2. Ontwikkelingen in 2024

2.1 De nieuwe structuur voor OZL

In heel Nederland komt in de nabije toekomst een grote stelselwijziging voor de voorziening Onderwijsondersteuning Zieke Leerlingen (OZL). Daardoor kan de voorziening OZL zich nog flexibeler aanpassen aan veranderingen in het onderwijs en in de medische zorg. Het plan is om alle consulenten OZL in dienst te laten komen van de (nog op te richten) landelijke stichting Ziezon, die zelfstandig het beleid bepaalt.

De dienstverlening van OZL wordt in de toekomst uitgevoerd in vijf regio's, die samen een landelijke dekking voor OZL bieden. Die stelselwijziging vereist een nieuwe wet.

Het wetsvoorstel heet 'Onderwijs ondersteuning zieke leerlingen'. In 2024 is het wetsvoorstel na veel puzzelen en polderen vastgesteld door Mariëlle Paul, de bewindspersoon van OCW, en aangeboden aan de Raad van State, die elk wetsvoorstel toetst en van een advies voorziet. Het advies van de Raad van State was, dat het wetsvoorstel 'Onderwijs ondersteuning zieke leerlingen' een realistisch en kansrijk wetsvoorstel is, maar de Raad van State had nog wel enkele adviezen en aandachtspunten. Deze adviezen en aandachtspunten zijn gewikt en gewogen door Mariëlle Paul, wat leidde tot het definitieve wetsvoorstel wat is aangeboden aan de Tweede Kamer in het najaar van 2024. Daarna was het aan de Tweede Kamer om schriftelijke vragen te stellen over het wetsvoorstel 'Onderwijs ondersteuning zieke leerlingen'. Eind 2024 waren Mariëlle Paul en haar ambtenaren op OCW bezig met het schriftelijk beantwoorden van alle vragen uit de Tweede Kamer. Begin 2025 zullen de antwoorden aan de Tweede Kamer aangeboden worden en daarmee openbaar worden. Ergens in 2025 volgt de mondelinge behandeling van het wetsvoorstel in de Tweede Kamer.

In september 2024 is een kennismakingsbijeenkomst gehouden van de Tijdelijk Ondernemingsraad van Ziezon (de TOR van Ziezon). In de TOR van Ziezon zitten voornamelijk consulenten OZL en de status is die van klankbordgroep voor het ministerie van OCW.

2.2 Nieuwsbrief, mailadressen en logo

Sinds 2020 verstuurt OZL Delta een paar keer per jaar een digitale nieuwsbrief met informatie over onderwijs aan zieke leerlingen. In 2024 is deze nieuwsbrief drie keer verschenen. Met de digitale nieuwsbrief worden zo'n 600 mensen bereikt. Dit is de link om u aan te melden voor de nieuwsbrief van OZL Delta:

<https://www.ozl.nu/ijsselgroep/overig/aanmelden-nieuwsbrief>

Er is voor gekozen om de mailadressen van alle medewerkers van OZL Delta te laten eindigen op **@ozl.nu**

Op die manier zijn de medewerkers van OZL Delta nog beter herkenbaar, omdat het logo en de mailadressen overeen komen.

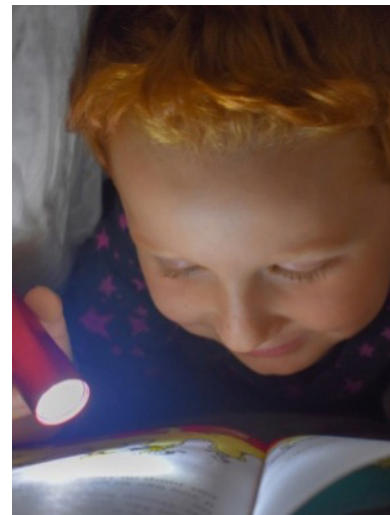


2.3 Boekenproject bij OZL Limburg

In samenwerking met boekwinkel Flow's Boekensteun te Sittard startte OZL Midden- en Zuid- Limburg in 2023 een pilot om het lezen bij zieke leerlingen te stimuleren. Lezen is goed voor de leerontwikkeling. Het technisch leesniveau stijgt, begrip van teksten wordt beter, de woordenschat wordt vergroot en het woordbeeld wordt versterkt, wat helpt bij spelling en het maken van redactiesommen.



Bij het lezen van een verhaal verplaats je je letterlijk in een andere wereld. Onze hersenen blijken weinig onderscheid te maken tussen ervaringen die we zelf meemaken en de ervaringen waarover we lezen. Als je ziek in je bed ligt, kun je vanuit je bed zo een andere wereld instappen. Even vergeten wat er op dat moment in jouw leven speelt. Door in de huid van de personage te kruipen, helpen verhalen bij het herleiden en uiten van gevoelens. Boosheid, verdriet en angst komen al lezend op een andere manier aan het licht. Kinderen kunnen zich identificeren met de hoofdpersoon en voelen erkenning. Iets dat ze in periode van ziek zijn goed kunnen gebruiken.



Leesadviseur Marieke Baselmans runt een tweedehands boekenwinkel 'Flow's Boekensteun' in Sittard. Deze winkel is gespecialiseerd in onderwijs en leesbevordering. Dit om zoveel mogelijk kinderen en jongeren het plezier van lezen te laten ontdekken. Als je met plezier leest, komt de motivatie om veel en vaak te lezen vanzelf.

Juist om de hierboven genoemde positieve waarden van lezen te stimuleren, biedt OZL Midden- en Zuid-Limburg leerlingen een persoonlijk gekozen leesboek aan. De consultant OZL gaat met de leerling in gesprek over hobby's en interesses. Hierna neemt de consultant OZL contact op met Marieke Baselmans, eigenaresse van Flow's Boekensteun, waarna zij met zorg een boek uitzoekt dat bij deze zieke leerling past. Dit boek krijgt de zieke leerling cadeau van OZL Midden- en Zuid- Limburg.



2.4 KPN KlasseContact

Ups & downs met updates

Eind 2023 stond bij KPN in het teken van de overgang met KlasseContact naar Microsoft Office. Alle apparaten kregen daarom begin 2024 een update. Dit was een grote operatie die ook veel organisatie vroeg van de consulenten OZL. Na de update van de apparatuur, bleek dat de camera vaak vastliep en niet meer bestuurbaar was. De kracht van KlasseContact, namelijk de autonomie bij de zieke leerling zelf, kon vanaf dat moment niet goed meer ingezet worden. Ook werden er veel meer problemen ervaren bij het inloggen en verbinden. Dit gaf veel frustraties bij iedereen.

Veel consulenten OZL hebben daarom besloten om KlasseContact tijdelijk niet meer in te zetten, tot de problemen verholpen waren. Tegen de zomervakantie van 2024 werkten de sets van KlasseContact die al ingezet waren beter en werd KlasseContact gelukkig steeds meer weer ingezet.

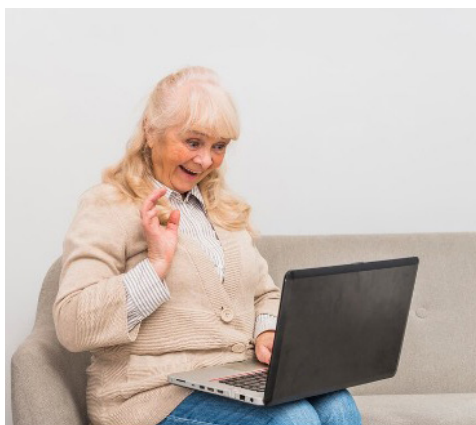


In 2024 zijn er in heel Nederland 407 plaatsingen van KlasseContact uitgevoerd en hebben in totaal 797 leerlingen gebruik gemaakt van KlasseContact. Dit zijn er, ondanks bovengenoemde problemen, toch meer dan in het jaar daarvoor.

In november 2024 zijn er in Nederland drie nieuwe KPN Klasgenoten (KlasseContact 3.0) ingezet als pilot. Bij OZL Delta hebben in 2024 maar liefst 246 zieke leerlingen gebruik gemaakt van KlasseContact.

2.5 Vrijwilligers bij OZL Delta

Ook in 2024 hebben onze vrijwilligers het weer mogelijk gemaakt dat veel zieke leerlingen extra onderwijssteuning kregen aan huis, op school of in het ziekenhuis. Het werken met vrijwilligers en het vergroten van de vrijwilligerspool is in 2024 gecontinueerd binnen de drie regio's van OZL Delta. Bij OZL Delta hebben we inmiddels ongeveer 100 vrijwilligers.



Het online lesgeven (één van de weinig winstpunten van de Coronaperiode) biedt ook de vrijwilligers van OZL Delta de mogelijkheid om zieke leerlingen op grote afstand te begeleiden. De vraag die in de toekomst aan de orde komt, is: "Hoe gaat OZL om met de inzet van vrijwilligers in de nieuwe structuur voor OZL?" Na een erg lange periode van werken met vrijwilligers, zal er vanuit OZL Delta gepleit worden om de vrijwilligers voor OZL te behouden in de toekomst, ook in de nieuwe structuur voor OZL.



2.6 Teamdagen bij OZL Delta

Twee keer per jaar houdt OZL Delta een teamdag voor alle medewerkers en het bestuur van OZL Delta. Op het programma staat altijd een presentatie van bestuurder John Hoeberichts over actuele zaken. Verder delen we op de teamdag onderling informatie over ICT, nieuw beleid, best practices en nieuwe projecten. Vaak is er op de teamdag een gastspreker voor verdieping van vakkennis. Tijdens de teamdag van OZL Delta in het najaar van 2024 in Lent kregen we in de middag een indrukwekkende theatervoorstelling met als titel 'Zus van broer' te zien. Het was een grappige familievoorstelling over een serieus onderwerp: De broertjes en zusjes van kinderen die ziek zijn, of veel speciale zorg nodig hebben. Vaak gaat alle aandacht van de ouders naar het kind dat extra zorg nodig heeft en worden de broertjes en zusjes wel eens een beetje vergeten. Na de voorstelling gingen de spelers in gesprek met het team van OZL Delta over de herkenbaarheid binnen ons werk. Het is voor consultants OZL heel herkenbaar dat broers en zussen van een zieke leerling zichzelf wegcijferen en dat het van groot belang is dat de betrokken partijen ook oog houden voor de 'brusjes'.



2.7 Professionalisering

Teken je gesprek

Team OZL Midden- en Oost-Brabant heeft in 2024 een driedaagse cursus gevolgd van 'teken je gesprek'. In deze cursus leerden ze een gesprek visueel te maken. Dit is toepasbaar in allerlei gesprekken, niet alleen met leerlingen, maar ook in je eigen gezin, met collega's, etc. Een gesprek visueel maken betekent niet dat je alles uittekent, maar dat je volgens een bepaald sjabloon een gesprek schematisch weergeeft. Door het gebruik van kleuren en symbolen geef je emoties weer. In één oogopslag kan de 'probleemdrager' reflecteren op het gesprek, maar ook makkelijker conclusies trekken en een vervolgstap bepalen. Door de gedachten uit te spreken, en het gesprek visueel weer te geven, wordt orde geschapen in chaotische gedachten. Je krijgt inzicht in wat er speelt, maar ook zie je de kracht die nodig is om het probleem aan te pakken.



Team OZL Midden- en Oost-Brabant heeft in de Ziezonregio Zuidoost in oktober 2024 een presentatie gegeven over wat 'teken je gesprek' inhoudt. Zo konden collega-consulenten OZL ervaren wat het inhoudt om 'probleemdrager' te zijn, maar ook welke vaardigheden je in je moet hebben om 'onderzoeker' te zijn.



Verlies en rouw

Drie consulenten van OZL Delta volgden een tweedaagse cursus: 'Kind, puber en rouw'. Het doel van deze scholing was vooral om zelf meer competent te zijn als het gaat om vragen rondom verlies en rouw. Dit resulteerde in meer bijeenkomsten op scholen, bijvoorbeeld in een team dat een palliatieve leerling had, of het leiden van een ouderbijeenkomst voor ouders van klasgenootjes van een leerling die niet meer beter zou worden. De adviezen van de consulent OZL zijn in zo'n moeilijke situatie heel waardevol.



Landelijk aanbod voor professionalisering

Ziezon, het landelijke netwerk voor OZL, bood in 2024 verschillende scholingen aan, onder andere een intervisieprogramma geleid door een ervaren consulent OZL.



De cursus voor startende consulenten OZL werd afgelopen schooljaar gegeven door Anker en Kompas. In 2024 werd ook door Ziezon een schrijfcursus aangeboden. De themamiddagen stamceltransplantatie, astma en epilepsie die door expertgroepen van Ziezon werden georganiseerd, zijn bijna door alle consulenten OZL (online) bezocht. Er werden vanuit het Prinses Máxima Centrum (het landelijk centrum voor kinderoncologie) ook wetenschapsavonden en ouderavonden georganiseerd die gevolgd zijn door consulenten OZL. De ouderavond over het medicijn dexamethason in 2024 werd heel goed gewaardeerd en deze kennis is heel bruikbaar voor consulenten OZL. De consulenten van OZL Delta kozen zelf hun scholing in 2024 uit dit ruime aanbod, zodat het optimaal paste bij hun persoonlijke fase van professionele ontwikkeling.



3. Jaarcijfers van 2024

3.1 Landelijke registratie van gegevens

Vanaf 2015 worden landelijk de ondersteuningstrajecten geregistreerd in de volgende categorieën:

- Schoolsoort (PO, VO en MBO);
- Ziektebeeld volgens de lijst ICD-10 (International Statistical Classification of Diseases and Related Health Problems);
- De duur van de begeleiding, inclusief reistijd.

3.2 Dossiers bij OZL

Een dossier bij OZL kan een individueel begeleidingstraject zijn, een adviestraject, een telefonisch consult, of bijvoorbeeld een voorlichting op een school. Hier volgt het overzicht van aantallen dossiers naar regio, onderwijssoort en gebruik van KlasseContact in 2023 en 2024.

Schoolsoort en regio's	PO 2023	PO 2024	VO 2023	VO 2024	MBO 2023	MBO 2024	Totaal 2023	Totaal 2024	Klasse-Contact 2023	Klasse-Contact 2024
OZL IJsselgroep	148	131	194	225	15	17	357	373	108	114
OZL Midden- en Zuid-Limburg	40	34	36	48	1	0	77	82	28	37
OZL Midden- en Oost-Brabant	147	138	182	203	2	2	331	343	88	95
Totaal	335	303	412	476	18	19	765	798	224	246

De vraag is of we ooit weer op het hoge aantal dossiers komen van voor Corona. In de Corona-tijd hebben alle scholen hun ICT-infrastructuur voor online-lesgeven massaal opgebouwd. Op veel scholen is die ICT-infrastructuur duurzaam doorgezet in de periode na Corona. Daarvan kunnen zieke leerlingen nog steeds goed gebruik maken, als ze fysiek niet op school kunnen komen. Dat zou kunnen verklaren waarom veel scholen zonder hulp van consultants OZL hun zieke leerlingen nu beter kunnen begeleiden dan voor Corona.



3.3 Indeling dossiers naar zwaartecategorieën

De dossiers zijn ingedeeld naar regio en zwaarte en wel als volgt:

- 1. 0,75 uur - 3 uur
- 2. 3 uur - 20 uur
- 3. 20 uur - 40 uur
- 4. Meer dan 40 uur | Meestal de ondersteuning van leerlingen die behandeld worden in een Universitair Medisch Centrum

Trajectzwaarte	Categorie 1: 0,75 uur - 3 uur (advies)		Categorie 2: 3 uur - 20 uur (basis)		Categorie 3: 20 uur - 40 uur (intensief)		Categorie 4: meer dan 40 uur (langdurig)	
Jaar en regio	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
OZL IJsselgroep	94	79	192	172	59	104	12	18
OZL Midden- en Zuid-Limburg	23	21	39	38	14	11	1	12
OZL Midden- en Oost-Brabant	84	82	67	91	178	160	2	10
Totaal	201	182	298	301	251	275	15	40



3.4 Evaluatie van de dienstverlening

Sinds 2012 gebruiken de drie regio's van OZL Delta het landelijke, uniforme evaluatieformulier bij de afsluiting van een ondersteuningstraject.

Het formulier wordt in principe aangeboden aan de contactpersoon van de school en in sommige gevallen ook aan andere betrokkenen, zoals de ouders. De resultaten van deze evaluaties worden gebruikt om de dienstverlening van OZL Delta verder te optimaliseren en de klanttevredenheid te meten. De evaluaties van de dienstverlening door de consulenten OZL laten in 2024 opnieuw een zeer positief beeld zien.

De evaluatie betreft, op een schaal van 1 t/m 5, de mate van waardering op de volgende beweringen:

	Bewering	Beoordeling
1	De actiesnelheid van de consulent OZL na de aanmelding is goed.	4,7
2	Het aantal contactmomenten met de consulent OZL is voldoende.	4,5
3	De bereikbaarheid van de consulent OZL is goed.	4,4
4	De communicatieve vaardigheden van de consulent OZL zijn goed.	4,6
5	De adviezen van de consulent OZL ten aanzien van de zieke leerling zijn bruikbaar.	4,6
6	De consulent OZL heeft de school gestimuleerd maatwerk aan de zieke leerling te bieden.	4,7
7	De consulent OZL heeft samen met de school bijgedragen aan de continuïteit in de leerontwikkeling van de zieke leerling.	4,5
8	De consulent OZL heeft samen met de school aandacht besteed aan de sociale en emotionele ontwikkeling van de zieke leerling.	4,6
9	Door dit begeleidingstraject hebt u meer zicht gekregen op de gewenste aanpak ten behoeve van zieke leerlingen.	4,6
10	Uw suggesties en/of opmerkingen.	



4. De organisatie OZL Delta

4.1 Formatie

Begin 2024 werkten er 24 mensen bij OZL Delta met een totale formatie van 15,6 fte. Eind 2024 werkten er 25 mensen bij OZL Delta met een totale formatie van 15,8 fte. In 2024 werd er 0,89 fte ingezet voor administratieve ondersteuning en 0,5 fte voor de teamleider. Voor het project Passant is in 2024 een uitbreiding in de formatie mogelijk geweest van 0,25 fte, buiten de reguliere bekostiging van het Ministerie van OCW.

4.2 Arbeidsverzuim en formele klachten

Het arbeidsverzuim in 2024 bij OZL Delta was 4,4%. Het Centraal Bureau voor de Statistiek laat zien dat het gemiddelde arbeidsverzuim in Nederland over 2024 op 4,9% lag. Binnen het onderwijs in Nederland gold in 2024 een gemiddeld arbeidsverzuim van 5,5%. Er zijn in 2024 geen formele klachten ingediend bij OZL Delta.

5. Bestuur

Per 1 januari 2018 is de heer J. Hoeberichts enig bestuurslid van OZL Delta. Het toezicht op het bestuur van OZL Delta wordt uitgevoerd door de Raad van Toezicht van IJsselgroep.

Het bestuur heeft tijdens diverse vergaderingen de interne en externe ontwikkelingen die in dit bestuursverslag zijn beschreven, besproken met de teamleider. Met afstand het belangrijkste onderwerp voor bestuurder J. Hoeberichts was in 2024 het helpen vormgeven van de nieuwe landelijke structuur voor OZL, zoals die van 2019 tot en met 2024 grotendeels is voorbereid door een speciaal daarvoor aangestelde contactpersoon bij OCW.

Daarnaast waren belangrijke agendapunten in 2024: financieel en inhoudelijk verslag 2023, begroting 2024 en 2025, integraal personeelsbeleid, kwaliteitszorg, PR-beleid en het project Passant. In 2024 is de Tijdelijke Ondernemingsraad (TOR) van OZL Delta onder andere betrokken geweest bij de ontwikkelingen van OZL in de nieuwe structuur.



6. Gegevens OZL Delta per eind 2024

6.1 De drie regio's bij OZL Delta

OZL IJsselgroep

Coördinator: Jan Haverkate
Postadres: 2e Wormenseweg 80, 7331 VG Apeldoorn
Telefoon: 088 - 0931880
E-mail: ozl.info@ozl.nu

OZL Midden- en Zuid-Limburg

Coördinator: Stella Waelen
Postadres: Provincialeweg Zuid 31, 6438 BA Oirsbeek
Telefoon: 06 - 42630202
E-mail: ozl.limburg@ozl.nu

OZL Midden- en Oost-Brabant

Coördinator: Judith Brakman
Postadres: Anderlechtstraat 15, 5628 WB Eindhoven
Telefoon: 06 - 22820259
E-mail: ozl.brabant@ozl.nu

6.2 Algemeen

Teamleider OZL Delta: Jan Haverkate

6.3 Websites

www.ozl.nu

Over OZL Delta.

www.ziezon.nl

Over OZL in heel Nederland.

www.onderwijsontwikkeling.nl

Over Onderwijsontwikkeling Nederland (OON) vereniging van adviesbureaus voor onderwijs en jeugdhulp.

www.minocw.nl

Over het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap, onderwijs in heel Nederland.

www.hospitalteachers.eu

Hospital Organisation of Pedagogues in Europe, over onderwijs en zieke leerlingen in heel Europa (HOPE).

www.klassecontact.nl

Over beeld- en geluidsverbindingen tussen zieke leerlingen en lessen op school door middel van het project KlasseContact van KPN.

