

# BESTUURSVERSLAG 2022



Onderwijsondersteuning  
Zieke Leerlingen  
OZL Delta

OZL IJsselgroep  
OZL Midden- en Zuid-Limburg  
OZL Midden- en Oost-Brabant

# Inhoud

<b>1.</b>	<b>Voorwoord</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>Ontwikkelingen in 2022</b>	<b>4</b>
	2.1 Naar een nieuw normaal na Corona	4
	2.2 Nieuwsbrief, website en PR activiteiten	5
	2.3 De Personeelsvertegenwoordiging (PVT)	5
	2.4 KPN KlasseContact	6
	2.5 Vrijwilligers bij OZL Delta	7
	2.6 Nieuwe ICT bij OZL Delta	8
<b>3.</b>	<b>Jaarcijfers van 2022</b>	<b>9</b>
	3.1 Landelijke registratie van gegevens	9
	3.2 Dossiers bij OZL	9
	3.3 Indeling dossiers naar zwaartecategorieën	10
	3.4 Evaluatie van de dienstverlening	11
<b>4.</b>	<b>De toekomst van OZL in heel Nederland</b>	<b>12</b>
<b>5.</b>	<b>De organisatie OZL Delta</b>	<b>13</b>
	5.1 Formatie	13
	5.2 Arbeidsverzuim en klachten	13
<b>6.</b>	<b>Bestuur</b>	<b>13</b>
<b>7.</b>	<b>Gegevens OZL Delta per eind 2022</b>	<b>14</b>
	7.1 De drie regio's bij OZL Delta	14
	7.2 Algemeen	14
	7.3 Websites	14



# 1. Voorwoord

## **Beste collega's intern en extern,**

Voor jullie ligt het bestuursverslag 2022 van een trotse groep consulenten Onderwijsondersteuning Zieke Leerlingen (OZL).

Dit jaar hebben wij deze veelal kwetsbare groep leerlingen weer live kunnen ondersteunen. Dat levert voor de leerlingen hun ouders en verwanten, maar zeker ook voor ons allen een grote meerwaarde op. We zijn ons extra bewust geworden van de waarde van écht contact. Deze letterlijke nabijheid, zeker bij de start van een traject, levert een stevige en warme basis op voor samenwerking met alle betrokkenen. Hierna kunnen de onderwijsinhoud, KlasseContact (om online aanwezig te zijn bij hun klasgenoten) en waar nodig directe ondersteuning van de consulent OZL automatisch volgen. Hierbij biedt de extra hulp van maar liefst 100 betrokken vrijwilligers bij OZL Delta een enorme meerwaarde.

In de driehoek kind-ouders-school staan de consulenten OZL in nauw contact met alle actoren. Zij laveren tussen de wensen en behoeften van niet alleen zieke leerlingen, ouders-verwanten en school, maar vaker ook tussen die van allerlei andere partijen die bij de leerling en gezinnen betrokken zijn. Dat is niet onze directe opdracht, maar wel onze morele opvatting en menselijke plicht. Waar systemen te dwingend of rigide zijn, zie ik bij onze collega's de menselijke maat en aandacht die daarbij past. Dit met behoud van rol en gericht op de behoeften en belangen van de zieke leerling.

De landelijke ontwikkelingen op het gebied van onderwijsondersteuning aan zieke leerlingen gaan stap voor stap. Deze zijn gericht op het vormen van één centrale organisatie met een sterke regionale verankering. Dit is een werkwijze die OZL Delta al voorleeft. Wij gaan dan ook door met ons mooie werk en ondersteunen vanuit de inhoud de vorming van een nog sterkere regio en verbinding met de Universitair Medische Centra (UMC's). Op deze manier kunnen de zieke leerlingen optimaal deel blijven nemen aan het onderwijs in de periode dat dat zo belangrijk voor hen is.

Dus een trotse bestuurder nodigt u dan ook uit om kennis te nemen van onze activiteiten in 2022.

**John Hoeberichts**

(Bestuurder van OZL Delta)



## 2. Ontwikkelingen in 2022

### 2.1 Naar een nieuw normaal na Corona

#### Van een harde lockdown naar een nieuwe balans

Het jaar 2022 begon met een harde lockdown. De leerlingen begonnen eerder aan de kerstvakantie, maar de scholen gingen na die vakantie 'gewoon' weer open op 10 januari 2022. Eind januari kwamen er steeds meer versoepelingen in Nederland. Dit gold ook voor ons werk. Consulents van OZL Delta konden hun werkzaamheden zowel op scholen als bij leerlingen thuis langzaam weer oppakken. KPN startte de KlasseContact plaatsingen op scholen weer op. De huisbezoeken pakte KlasseContact pas weer later op.

#### Fysiek versus online

Fysieke afspraken werden ook door consulents OZL voorzichtig opgestart. Zeker voor het eerste gesprek, het intakegesprek waar je met iedereen kennismakt, werd dit als meer waardevol ervaren. Het werken online werd en wordt nog steeds gedaan. Dit om snel af te stemmen en om reistijd te verkorten.

#### Terug naar school

Gedurende het jaar kwamen er steeds meer versoepelingen van de Coronamaatregelen en na de zomervakantie waren de meeste scholen wel klaar met hybride lesgeven. Deze online lessen werden, ook voor de zieke leerlingen, steeds minder tot niet beschikbaar. Ook werden de leerlingen die meer verzuim hadden steeds zichtbaarder voor de scholen. Waar eerst leerlingen online of fysiek met de lessen meededen, leek het of scholen minder zicht hadden op het lichamelijk en mentaal welzijn van de leerlingen. Nu de leerlingen weer op school verwacht werden, kreeg men dit beter in beeld.

#### OZL na Corona

Sinds eind 2022 voelt het OZL-werk weer als vóór de lockdowns. Daarnaast is het online werken/afspreken normaal geworden en wordt nog steeds ingezet. Het is een verrijking voor het werk.

We ervaren dat er veel leerlingen zijn die in (mentale) nood zijn, wellicht door de onzekere Corona-tijden. We kregen er 2 nieuwe ziektebeelden bij, namelijk Post-Covid en in begin van 2022 ook een paar leerlingen die ernstige gevolgen hadden ondervonden van Multisystem Inflammatooy Syndrome-Children (MIS-C).



## 2.2 Nieuwsbrief, website en PR activiteiten

Sinds 2020 verstuurt OZL Delta een paar keer per jaar een digitale nieuwsbrief met informatie over onderwijs aan zieke leerlingen. In 2022 is deze nieuwsbrief drie keer verschenen. Met de digitale nieuwsbrief worden zo'n 500 mensen bereikt.

De website van OZL Delta ([www.ozl.nu](http://www.ozl.nu)) wordt continue actueel gehouden met de laatste informatie. Ook worden er met regelmaat nieuwsberichten en blogs geplaatst op de website. De nieuwsberichten en blogs worden ook verspreid via de nieuwsbrief of socials (Facebookpagina of via de LinkedIn accounts van collega's).

Collega's die als taak hebben de website, de digitale nieuwsbrief en de socials te beheren ontwikkelen zich verder door zich hierin te scholen. Het gaat dan om tekstschrijven en marketing strategieën. Ook worden er nieuwe ideeën op dit vlak verder uitgewerkt en gedeeld met het team.

Naast bovenstaande hebben collega's ook hun eigen PR activiteiten. Zo houden consultants OZL bijvoorbeeld presentaties over het werk in hun eigen regio, of zijn ze actief op LinkedIn.



## 2.3 De Personeelsvertegenwoordiging (PVT)

Sinds eind 2020 is er bij OZL Delta een zogenaamde personeelsvertegenwoordiging (PVT) in het leven geroepen. De PVT is opgericht vanwege de beoogde landelijke overgang naar een nieuwe organisatie voor OZL; iets dat veel consequenties kan hebben voor de consultants OZL. De taken van de PVT zijn o.a. overleggen met de werkgever over stichting OZL Delta, het werk en de arbeidsomstandigheden, meedenken met wat de consultants OZL willen met de overgang naar een nieuwe organisatie, denkend in het belang van de consultants bij OZL Delta.

De PVT bestaat uit iemand van Personeel & Organisatie van IJsselgroep, de bestuurder van IJsselgroep en een vertegenwoordiger uit elk van de drie OZL teams (Brabant, Limburg en Overijssel/Gelderland/Flevoland). Er wordt dus met zijn vijven vergaderd en dat gebeurt altijd online vanwege de afstanden. De vergaderfrequentie is wisselend, al naar gelang er zaken spelen of stukken gelezen moeten worden.

Belangrijke agendapunten zijn de landelijke ontwikkelingen, CAO onderhandelingen, arbeidsvoorwaarden en zaken die spelen binnen de teams zoals ziekte en vacatures. Het is fijn om een kort lijntje te hebben met de bestuurder, die op zijn beurt zijn bevindingen weer meeneemt naar landelijke (bestuurs)overleggen en richting politiek Den Haag.



## 2.4 KPN KlasseContact

### ‘Het nieuwe normaal’

In 2022 gingen de scholen langzaam weer over op ‘het nieuwe normaal’. Na ruim 2 jaar, waar Corona de boventoon voerde, werd er door docenten steeds minder hybride onderwijs gegeven.

KPN KlasseContact blijkt daarom nog steeds goed inzetbaar voor de zieke leerling:

- De leerling heeft volledige autonomie, doordat deze zelf kan inbellen en de camera zelf op afstand kan bedienen (zwenken en in-/uitzoomen)
- Het geluid door de microfoon is beter dan die van een laptop die al het geluid opvangt
- De leerling is zichtbaar in de klas. Dit bevordert het gevoel dat hij/zij bij de groep hoort en dat is goed voor de sociaal-emotionele ontwikkeling van de leerling.



In 2022 zijn er op scholen in het hele land 357 KPN Klasgenoten geplaatst. Er waren 691 kinderen via KPN KlasseContact verbonden met hun school in 2022. Het aantal plaatsingen van KPN Klasgenoten binnen OZL Delta was in 2022 in totaal 195.

### KPN Klasgenoot 3.0

In 2022 zijn de 20 eerste nieuwe versies van de KPN Klasgenoot ‘3.0’ in gebruik genomen. Het doel om dit uit te breiden naar 200 nieuwe apparaten is in 2022 niet behaald, doordat er in China productieproblemen waren met onderdelen, waaronder de chips. De innovaties bij de KPN Klasgenoot 3.0 bieden veel voordelen. Het toestel is compacter en lichter, dus makkelijker mee te nemen naar het leslokaal, maar ook naar bijvoorbeeld de kantine. Bovendien heeft het apparaat een ingebouwde accu. Dit zorgt ervoor dat men de KPN Klasgenoot 3.0 overdag niet hoeft op te laden aan het stopcontact. De KPN Klasgenoot 3.0 is de hele dag mobiel en is daardoor vooral heel handig in het Voortgezet Onderwijs en in de kleuterklassen.



Een clip van de Klasgenoot 3.0 vind je hier



## 2.5 Vrijwilligers bij OZL Delta

Ook in 2022 hebben onze vrijwilligers het weer mogelijk gemaakt dat veel zieke leerlingen extra onderwijsondersteuning kregen aan huis, op school of in het ziekenhuis.

Het werken met vrijwilligers en het vergroten van de vrijwilligerspool is in 2022 gecontinueerd binnen de drie regio's van OZL Delta. Bij OZL Delta hebben we inmiddels ongeveer 100 vrijwilligers.

Het online lesgeven (geleerd tijdens de Coronaperiode) biedt ook hen de mogelijkheid om zieke leerlingen op grotere afstand te begeleiden. Vrijwilligers van OZL Delta wilden graag weer fysiek aan het werk. Ook al begeleidden ze leerlingen online, het menselijk contact werd gemist tijdens de Coronaperiode. Ze waren erg blij toen ze weer naar de leerlingen toe mochten. Live contact wordt als zoveel meer waardevol ervaren.



## 2.6 Nieuwe ICT bij OZL Delta

### Virtual Reality-brillen

Ook in 2022 werd het project met de Virtual Reality-brillen (VR-brillen) voortgezet. Naast de inzet van de zogenaamde Virtual Playground, een virtuele speeltuin waarin zieke leerlingen kunnen samenspelen met klasgenoten op school, wordt er ook gekeken naar andere mogelijkheden om deze VR-brillen in te zetten.



Er zijn inmiddels contacten binnen HOPE, de Europese overkoepelende organisatie van ziekenhuisscholen, om kennis uit te wisselen over de inzet van VR. Je kunt daarbij denken aan virtueel vergaderen vanuit huis, collega's online virtueel ontmoeten, vakspecifieke inzet bij schoolvakken in het voortgezet onderwijs zoals bijvoorbeeld een virtueel museumbezoek bij geschiedenis. Virtual Reality is een zeer interessante en verrijkende ontwikkeling voor OZL Delta.

### De Owl

Afgelopen jaar heeft OZL Delta drie zogenaamde Owls aangeschaft. De Owl is een hulpmiddel om online te vergaderen en heeft een 360 graden-camera. Deze richt zich tijdens een vergadering automatisch naar degene die op dat moment spreekt. Bijkomend voordeel is dat iedereen in beeld te zien is vanuit huis. De Owl is een perfecte tool voor het zogenaamde hybride vergaderen. Een groep mensen zit live in de zaal en een paar mensen zitten thuis. Omdat je altijd degene ziet die spreekt en ook hoort (de geluidskwaliteit is uitstekend) is de vergadering voor degenen die thuis zijn perfect te volgen.





## 3. Jaarcijfers van 2022

### 3.1 Landelijke registratie van gegevens

Vanaf 2015 worden landelijk de ondersteuningstrajecten geregistreerd in de volgende categorieën:

- Schoolsoort (PO, VO en MBO);
- Ziektebeeld volgens de lijst ICD-10, (International Statistical Classification of Diseases and Related Health Problems);
- De duur van de begeleiding, inclusief reistijd.

### 3.2 Dossiers bij OZL

Een dossier bij OZL kan een individueel begeleidingstraject zijn, een adviestraject, een telefonisch consult, of bijvoorbeeld een voorlichting op een school. Hier volgt het overzicht van aantallen dossiers naar regio, onderwijssoort en gebruik van KlasseContact in 2021 en 2022.

Schoolsoort en regio's	PO 2021	PO 2022	VO 2021	VO 2022	MBO 2021	MBO 2022	Totaal 2021	Totaal 2022	Klasse-Contact 2021	Klasse-Contact 2022
OZL IJsselgroep	121	139	203	182	30	13	354	334	97	76
OZL Midden- en Zuid-Limburg	43	54	27	41	1	1	71	96	25	35
OZL Midden- en Oost-Brabant	94	117	98	122	1	4	193	243	62	84
<b>Totaal</b>	<b>258</b>	<b>310</b>	<b>328</b>	<b>345</b>	<b>32</b>	<b>18</b>	<b>618</b>	<b>673</b>	<b>184</b>	<b>195</b>

Het aantal begeleide zieke leerlingen in het werkgebied is zich na Corona weer aan het herstellen, zij het niet in alle regio's op dezelfde manier. Bij OZL Midden- en Zuid-Limburg en bij OZL Midden- en Oost-Brabant gaat dat sinds 2020 geleidelijk. Bij OZL IJsselgroep liep het aantal leerlingen in 2022 iets terug. Het is lastig te duiden waardoor die verschillen in cijfers in 2022 zich voordoen. Er zijn meerdere mogelijke redenen voor.

Er is in 2022 veel geld gegeven aan de scholen voor het Nationaal Onderwijs Programma (de zogenaamde NPO-gelden), waarmee scholen onverwacht veel budget hadden om extra zorg te kunnen bieden aan zieke leerlingen. In de Corona-tijd hebben alle scholen hun ICT-infrastructuur voor online-lesgeven massaal opgebouwd. Op veel scholen is die ICT-infrastructuur duurzaam doorgezet voor de periode na Corona. Daarvan kunnen zieke leerlingen goed gebruik maken, als ze fysiek niet op school kunnen komen.

### 3.3 Indeling dossiers naar zwaartecategorieën

De dossiers zijn ingedeeld naar regio en zwaarte en wel als volgt:

1. 0,75 uur - 3 uur
2. 3 uur - 20 uur
3. 20 uur - 40 uur
4. Meer dan 40 uur (meestal de onderwijsondersteuning van leerlingen die behandeld worden in een Universitair Medisch Centrum)

Trajectzwaarte	Categorie 1: 0,75 uur - 3 uur (advies)		Categorie 2: 3 uur - 20 uur (basis)		Categorie 3: 20 uur - 40 uur (intensief)		Categorie 4: meer dan 40 uur (langdurig)	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Jaar en regio	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
OZL IJsselgroep	86	85	159	187	99	51	10	11
OZL Midden- en Zuid-Limburg	12	23	46	50	11	19	2	4
OZL Midden- en Oost-Brabant	49	62	38	60	104	120	2	1
<b>Totaal</b>	<b>147</b>	<b>170</b>	<b>243</b>	<b>297</b>	<b>214</b>	<b>190</b>	<b>14</b>	<b>16</b>



### 3.4 Evaluatie van de dienstverlening

Sinds 2012 gebruiken de drie regio's van OZL Delta het landelijke, uniforme evaluatieformulier bij de afsluiting van een ondersteuningstraject.

Het formulier wordt in principe aangeboden aan de contactpersoon van de school en in sommige gevallen ook aan andere betrokkenen, zoals de ouders. De resultaten van deze evaluaties worden gebruikt om de dienstverlening van OZL Delta verder te optimaliseren en de klanttevredenheid te meten. De evaluaties van de dienstverlening door de consulenten OZL laten in 2022 opnieuw een zeer positief beeld zien.

De evaluatie betreft, op een schaal van 1 t/m 5, de mate van waardering op de volgende beweringen:

	Bewering	Beoordeling
1	De actiesnelheid van de consulent OZL na de aanmelding is goed.	4,7
2	Het aantal contactmomenten met de consulent OZL is voldoende.	4,5
3	De bereikbaarheid van de consulent OZL is goed.	4,6
4	De communicatieve vaardigheden van de consulent OZL zijn goed.	4,6
5	De adviezen van de consulent OZL ten aanzien van de zieke leerling zijn bruikbaar.	4,7
6	De consulent OZL heeft de school gestimuleerd maatwerk aan de zieke leerling te bieden.	4,7
7	De consulent OZL heeft samen met de school bijgedragen aan de continuïteit in de leerontwikkeling van de zieke leerling.	4,7
8	De consulent OZL heeft samen met de school aandacht besteed aan de sociale en emotionele ontwikkeling van de zieke leerling.	4,5
9	Door dit begeleidingstraject hebt u meer zicht gekregen op de gewenste aanpak ten behoeve van zieke leerlingen.	4,6
10	Uw suggesties en/of opmerkingen.	



## 4. De toekomst van OZL in heel Nederland

In heel Nederland komt in de nabije toekomst een grote stelselwijziging voor de voorziening OZL. Daardoor kan de voorziening OZL zich nog flexibeler aanpassen aan veranderingen binnen het onderwijs en de medische zorg.

Het plan is om alle consulenten OZL in dienst te laten komen van de (nog op te richten) landelijke stichting Ziezon, die zelfstandig het beleid bepaalt. De dienstverlening van OZL wordt in de toekomst uitgevoerd in vijf regio's, die samen een landelijke dekking bieden.

Die stelselwijziging vereist een nieuwe wet, waarvoor begin 2022 een internetconsultatie is gedaan. In najaar 2022 ging het definitieve wetsvoorstel voor OZL naar de politiek. Dennis Wiersma, minister van OCW, is enthousiast over het wetsvoorstel OZL en heeft geadviseerd om er geen veranderingen in aan te brengen.



## 5. De organisatie OZL Delta

### 5.1 Formatie

Eind 2022 werkten er 22 mensen bij OZL Delta met een totale formatie van 15.35 fte. In 2022 werd er 0,89 fte ingezet voor administratieve ondersteuning en 0,7 fte voor de teamleider. Voor het project Passant is in 2022 een uitbreiding in de formatie mogelijk geweest van 0,4 fte, buiten de reguliere bekostiging van het Ministerie van OCW.

### 5.2 Arbeidsverzuim en klachten

#### Arbeidsverzuim

Het arbeidsverzuim bij OZL Delta was in 2022 erg laag, te weten: 2,7 %. Het Centraal Bureau voor de Statistiek laat zien dat het gemiddelde arbeidsverzuim in Nederland over 2022 op 4,9 % lag. Binnen het onderwijs gold in 2022 een gemiddeld arbeidsverzuim van 5,8 %. Corona bepaalde grotendeels deze uitzonderlijk hoge landelijke cijfers voor arbeidsverzuim in 2022.

#### Klachten

In 2022 is er bij OZL Delta geen formele klacht binnengekomen.

## 6. Bestuur

Per 1 januari 2018 is de heer J. Hoeberichts enig bestuurslid van OZL Delta. Het toezicht op het bestuur van OZL Delta wordt uitgevoerd door de Raad van Toezicht van de IJsselgroep.

Het bestuur heeft tijdens diverse vergaderingen de interne en externe ontwikkelingen, die in dit bestuursverslag zijn beschreven, besproken met de teamleider. Met afstand het belangrijkste onderwerp voor bestuurder J. Hoeberichts was in 2022 het helpen vormgeven van de nieuwe landelijke structuur voor OZL, zoals die in 2020 en 2021 grotendeels is voorbereid door een kwartiermaakster van OCW. De planning is om 1 januari 2025 te starten in de nieuwe structuur van OZL.

Daarnaast waren belangrijke agendapunten in 2022: financieel en inhoudelijk verslag 2021, begroting 2022 en 2023, integraal personeelsbeleid en kwaliteitszorg, PR-beleid, voortgang Passend Onderwijs en het project Passant. In 2022 is de Personeelsvertegenwoordiging (PVT) van OZL Delta onder andere betrokken geweest bij de ontwikkelingen van OZL in de nieuwe structuur.



## 7. Gegevens OZL Delta per eind 2022

### 7.1 De drie regio's bij OZL Delta

#### OZL IJsselgroep

Coördinator: Jan Haverkate  
Postadres: 2e Wormenseweg 80, 7331 VG Apeldoorn  
Telefoon: 088 - 0931880  
E-mail: [ozl.info@ijsselgroep.nl](mailto:ozl.info@ijsselgroep.nl)

#### OZL Midden- en Zuid-Limburg

Coördinator: Charlotte de Vrede (tot medio 2022) en Stella Waelen (per medio 2022)  
Postadres: Bogaartsborg 59, 6228 AK Maastricht  
Telefoon: 06 - 42360202  
E-mail: [ozl.limburg@ijsselgroep.nl](mailto:ozl.limburg@ijsselgroep.nl)

#### OZL Midden- en Oost-Brabant

Coördinator: Ineke Bergmans (tot medio 2022) en Judith Brakman (per medio 2022)  
Postadres: Anderlechtstraat 15, 5628 WB Eindhoven  
Telefoon: 06 - 22820259  
E-mail: [ozl.brabant@ijsselgroep.nl](mailto:ozl.brabant@ijsselgroep.nl)

### 7.2 Algemeen

Teamleider OZL Delta: Jan Haverkate

### 7.3 Websites

<a href="http://www.ozl.nu">www.ozl.nu</a>	Over OZL Delta.
<a href="http://www.ziezon.nl">www.ziezon.nl</a>	Over OZL in heel Nederland.
<a href="http://www.onderwijsontwikkeling.nl">www.onderwijsontwikkeling.nl</a>	Over Onderwijsontwikkeling Nederland (OON), vereniging van adviesbureaus voor onderwijs en jeugdhulp.
<a href="http://www.minocw.nl">www.minocw.nl</a>	Over het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap, onderwijs in heel Nederland.
<a href="http://www.hospitalteachers.eu">www.hospitalteachers.eu</a>	Over onderwijs en zieke leerlingen in heel Europa (HOPE).
<a href="http://www.klassecontact.nl">www.klassecontact.nl</a>	Over beeld- en geluidsverbindingen tussen zieke leerlingen en lessen op school door middel van het project KlasseContact van KPN.

